Highlights 2025

Sibelga
Energizing Tomorrow

sibelga.be

Inhoud 2025

WOORD VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE ALGEMEEN DIRECTEUR — P. 03

3 UITDAGINGEN VOOR BRUSSEL — P. 04

SIBELGA IN ÉÉN OOGOPSLAG — P. 06

ONZE HOOGTEPUNTEN VAN 2025 — P. 08

ONZE VOORUITGANG IN CIJFERS — P. 10

ONZE ACTIVITEITEN — P. 12

EEN AANTREKKELIJKE WERKGEVER — P. 26

GETUIGENISSEN — P. 30

Welkom bij het jaarverslag 2025 van Sibelga, de distributienetbeheerder voor elektriciteit, aardgas en openbare verlichting in de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Als openbaar nutsbedrijf is onze opdracht duidelijk: elke inwoner van Brussel betrouwbare toegang tot energie garanderen, nu en in de toekomst. Als belangrijke speler in de energietransitie vervullen wij drie complementaire rollen: netbeheerder, marktfacilitator en partner van de Brusselse overheid. Gedreven door de dagelijkse inzet van onze 1.200 Energizers, onze toegewijde medewerkers, komt onze ambitie tot uiting in onze belofte: **Energizing Tomorrow.**

In dit verslag leest u meer over onze belangrijkste uitdagingen, onze strategie om die uitdagingen aan te gaan en de vooruitgang die we in 2025 hebben geboekt. Veel leesplezier!

Ons volledige jaarverslag is vanaf 12 juni 2026 beschikbaar op onze website www.sibelga.be/2025. U vindt daar ook de jaarrekening, het duurzaamheidsverslag, het governancerapport en de statistieken.

Energizing Tomorrow, samen

Het jaar 2025 staat in het teken van de voortzetting en versnelling van een veranderend energielandschap voor Brussel en voor Sibelga. De energietransitie maakt vorderingen en dat is merkbaar in onze wijken, onze infrastructuur en onze toepassingen. Om het Gewest te helpen met het realiseren van de klimaatdoelstellingen - de uitstoot tegen 2030 met 47% verminderen en in 2050 koolstofneutraal zijn - blijft onze opdracht als openbaar nutsbedrijf essentieel: betrouwbare toegang tot energie voor iedereen garanderen, zo dicht mogelijk bij de Brusselse realiteit.

Die dynamiek vindt plaats in een context die wordt gekenmerkt door de bijzonderheden van 'Made in Brussels': een dichtbebouwde stedelijke omgeving, daken met beperkte oppervlakte, talrijke appartementsgebouwen en oude gebouwen … en een robuust en efficiënt elektriciteitsnet. In 2025 hebben we overigens de kortste uitvaltijd van het laagspanningsnet geregistreerd. Gezien die kenmerken blijft het Brusselse net vandaag de dag gespaard van wijdverspreide congestie of wachtrijen voor aansluitingen als gevolg van de toenemende elektrificatie. Zoals u in dit verslag zult zien, blijft Sibelga inspelen op de behoeften, met name door gericht te investeren, het net te versterken en de waarneembaarheid ervan te verbeteren.

Ons Strategisch Plan 2026-2030 past in die context. Dat plan werd in 2025 afgerond en geeft uiting aan onze wil om de ontwikkelingen in het energielandschap te volgen, en onze inspanningen te richten op de gebieden waar ze de grootste impact zullen hebben. Onze aanpak is gebaseerd op drie uitdagingen: zoveel mogelijk hernieuwbare energie lokaal produceren, elektrische mobiliteit bevorderen en de toekomst van de verwarming voorbereiden.

Die strategie leidt op het terrein tot concrete vooruitgang. De lancering van PowerOn BT, onze tool om het laagspanningsnet in real time te beheren, was een belangrijke mijlpaal op het gebied van de waarneembaarheid van onze infrastructuur. De uitrol van slimme meters is in een stroomversnelling gekomen, net als de uitbreiding van het netwerk van laadpalen op de openbare weg, dat nu beter is afgestemd op de lokale behoeften. Tegelijkertijd zorgen we voor het onderhoud van het gasnet, boeken we vooruitgang bij de ontwikkeling van warmtenetten, die onmisbaar zijn voor de decarbonisatie van de verwarming, en moderniseren we de openbare verlichting door op grote schaal over te stappen op slimme ledverlichting.

2025 was ook een jaar van dialoog en samenwerking met het Gewest, de gemeenten en actoren uit het bedrijfsleven, de academische wereld en het verenigingsleven. De energietransitie is immers een gezamenlijke inspanning. Ze vereist coördinatie, luisterbereidheid, kennisoverdracht en de overtuiging dat iedereen - of het nu gaat om Brusselaars, ondernemingen of instellingen - een rol te spelen heeft. Die dynamiek komt dagelijks tot uiting dankzij onze 1.200 Energizers: hun expertise, hun aanwezigheid op het terrein en hun inzet zijn de drijvende krachten achter onze aanpak.

Sibelga profileert zich meer dan ooit als een essentiële partner voor een duurzame energietransitie. **Energizing Tomorrow** is bovenal een menselijk avontuur met een uitgesproken Brusselse inslag. Dit jaarverslag geeft daarvan een beeld, aan de hand van de verwezenlijkingen van 2025 en de acties ter voorbereiding op de komende jaren.

Inne Mertens
Algemeen directeur van Sibelga

David Cordonnier
Voorzitter van de Raad van bestuur van Sibelga

3 uitdagingen voor Brussel

Sibelga heeft 3 uitdagingen op korte termijn geïdentificeerd, in nauwe samenwerking met alle stakeholders, om te zorgen voor een duurzame energietransitie die is afgestemd op de bijzonderheden van het Brusselse grondgebied.

1. ZOVEEL MOGELIJK HERNIEUWBARE ENERGIE PRODUCEREN EN TEGELIJKERTIJD HET LOKALE EN GELIJKTIJDIGE VERBRUIK ERVAN BEVORDEREN

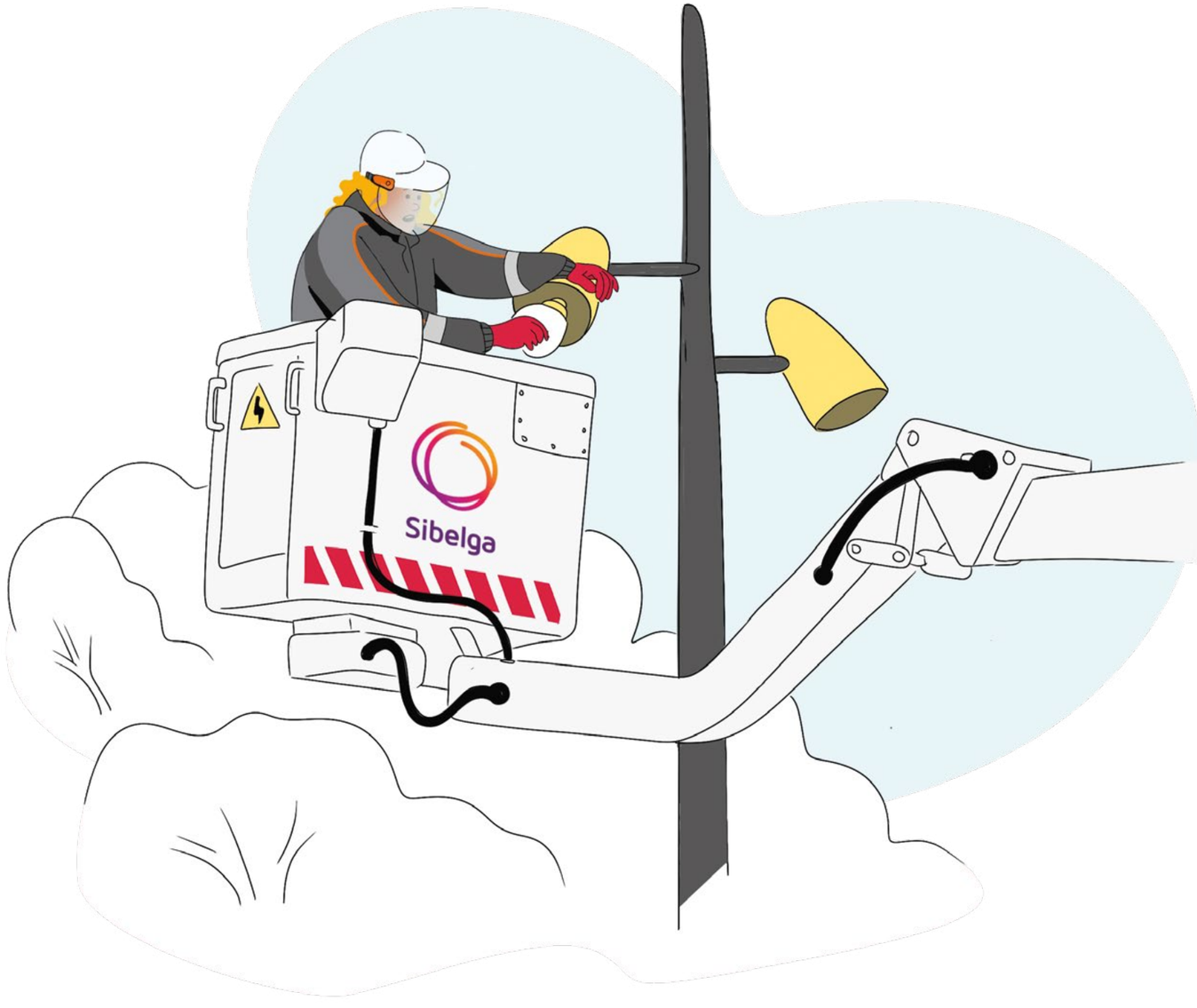
Om zijn doelstellingen op het gebied van decarbonisatie te realiseren, zet het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in op een toename van de productie van hernieuwbare energie. Voor Sibelga komt het erop aan de ontwikkeling ervan mogelijk te maken, met name van zonne-energie, waarbij rekening wordt gehouden met de specifieke beperkingen van de Brusselse bebouwing (daken met beperkte oppervlakte, veel appartementsgebouwen enz.) en lokaal en gelijktijdig verbruik wordt gestimuleerd, met name via mechanismen voor energiedelen. Lokaal geproduceerde energie verbruiken is namelijk niet alleen voordelig voor de klant (energieonafhankelijkheid, lagere energiefactuur enz.), maar ook gunstig voor het net. De energie wordt immers direct verbruikt, waardoor de infrastructuur nauwelijks wordt belast en het risico op congestie wordt beperkt.

2. ELEKTRISCHE MOBILITEIT BEVORDEREN

Het Gewest wil tegen 2035 22.000 laadpunten voor elektrische voertuigen ter beschikking stellen van het publiek, ter voorbereiding op de geleidelijke uitfasering van voertuigen met een verbrandingsmotor. Sibelga is belast met de coördinatie van de installatie van 11.000 van die laadpunten op de openbare weg. Naast die opdracht is Sibelga op verschillende vlakken actief: ondersteuning van klanten bij de installatie van particuliere laadpunten, ondersteuning van overheden en integratie van smart charging om optimaal op te laden.

3. DE TOEKOMST VAN DE VERWARMING VOORBEREIDEN

Nu het gebruik van fossiele brandstoffen ten einde loopt, rijst de vraag hoe aardgas als verwarmingsbron in Brussel kan worden vervangen. Die uitdaging is des te complexer omdat verwarming een gelijktijdig verbruik inhoudt dat nauwelijks flexibel is: zodra de temperaturen dalen, zetten alle Brusselaars tegelijkertijd hun thermostaat hoger, waardoor een vraag ontstaat die moeilijk te spreiden is. In een Gewest waar de meeste gebouwen nog op gas worden verwarmd en waar grote renovaties door de dichte bebouwing moeilijk uitvoerbaar zijn, zullen aangepaste oplossingen moeten worden ontwikkeld. Op dit moment lijkt het erop dat we zullen evolueren naar een energiemix van hernieuwbare elektriciteit, koolstofvrije gassen en warmtenetten, die worden ingezet op basis van de bijzonderheden van elke wijk.



Sibelga in één oogopslag

65.000 m²
aan fotovoltaïsche panelen geïnstalleerd op openbare gebouwen

2.790
deelnemers aan energiedelen

40 %
van de aanvragen voor een hoger elektrisch vermogen bij professionele klanten heeft betrekking op elektrische mobiliteit

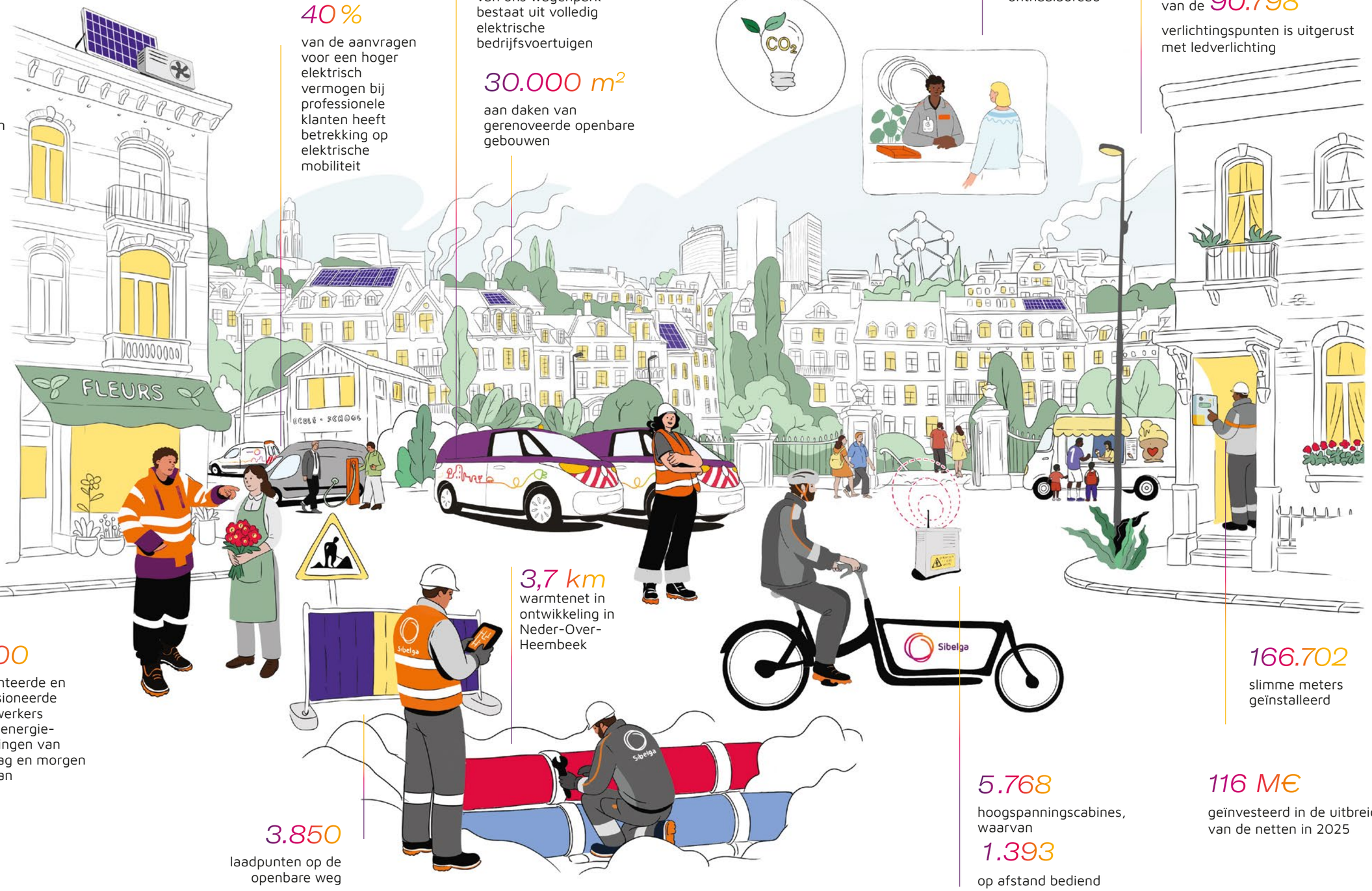
25 %
van ons wagenpark bestaat uit volledig elektrische bedrijfsvoertuigen

30.000 m²
aan daken van gerenoveerde openbare gebouwen

125
gegevens verzameld voor ons eerste CSRD-verslag

7.000
bezoeken aan het onthaalbureau

45 %
van de **90.798**
verlichtingspunten is uitgerust met ledverlichting



1.200
getalenteerde en gepassioneerde medewerkers die de energie-uitdagingen van vandaag en morgen aangaan

3,7 km
warmtenet in ontwikkeling in Neder-Over-Heembeek

3.850
laadpunten op de openbare weg

5.768
hoogspanningscabines, waarvan
1.393
op afstand bediend

166.702
slimme meters geïnstalleerd

116 M€
geïnvesteerd in de uitbreiding van de netten in 2025

Onze hoogtepunten van 2025

JANUARI

Top Employer voor het 15e jaar op rij. Sibelga is er trots op erkend te worden als een aantrekkelijke werkgever. In 2025 hebben employer branding-campagnes onze zichtbaarheid op een zeer competitieve arbeidsmarkt vergroot, met name voor technische en IT-functies. Die inspanningen hebben ertoe bijgedragen dat er 190 nieuwe collega's zijn aangetrokken.

MAART

Drie nieuwe leden treden toe tot het Directiecomité. Daphné Benzennou (Chief Strategy Officer), Geert Goethals (Chief Information Officer) en Thomas Raes (Chief Client & Market Officer) zijn toegetreden tot het Directiecomité om de ambities op het gebied van de energietransitie in Brussel te ondersteunen. Hun komst versterkt de expertise van Sibelga op het vlak van strategie, digitalisering en klantgerichtheid.

APRIL

Aanlichting in Sint-Lambrechts-Woluwe. De volledig vernieuwde buitenverlichting van het gemeentehuis zorgt voor een vermindering van het elektriciteitsverbruik met 82% en laat tegelijkertijd het architecturale erfgoed beter tot zijn recht komen. Het project werd uitgevoerd in nauwe samenwerking met Radiance 35, de hoofdaannemer die verantwoordelijk was voor de aanlichting van het Sint-Lambrechtsplein.

MEI

Vorderingen van het warmtenet van Neder-Over-Heembeek. In samenwerking met de Stad Brussel en Brussel-Energie zet Sibelga de uitbreiding voort van het warmtenet, dat wordt gevoed met de restwarmte van de verbrandingsoven van Brussel. Door de aanleg van een uitbreiding van 3,7 km, naast de bestaande 6 km, zullen tegen eind 2027 ongeveer dertig gebouwen worden aangesloten: scholen, kinderdagverblijven, rusthuizen, sociale woningen en een zwembad.

JUNI

Raamovereenkomst met de VUB en de ULB om de energietransitie te versnellen. Sibelga heeft een raamovereenkomst gesloten met de Vrije Universiteit Brussel (VUB) en de Université Libre de Bruxelles (ULB) om toegepast onderzoek te versterken en concrete projecten te ontwikkelen die verband houden met de energietransitie. Dit partnerschap stimuleert ook innovatie, het aantrekken van talent en academische uitwisselingen.

JULI-AUGUSTUS

Grootschalige werf. Tijdens de zomer hebben onze ploegen onvermoeibaar doorgewerkt, ook 's nachts en in het weekend, om de laag- en hoogspanningskabels in een deel van de Wetstraat en de Belliardstraat te vervangen. Vanwege het drukke verkeer op die wegen die door de Europese Wijk lopen, konden de werken alleen tijdens de schoolvakanties worden uitgevoerd.

SEPTEMBER

Samen aan de slag om de gasvoorziening in Vorst te herstellen. Begin september zijn de teams van de dienst Exploitatie Gas zes dagen in de weer geweest om 300 huishoudens die zonder gas zaten, zo snel mogelijk weer van gas te voorzien nadat er water in de leidingen was gesijpeld. De omwonenden waren vol lof over de inzet van de teams en de goede communicatie tijdens de interventie.

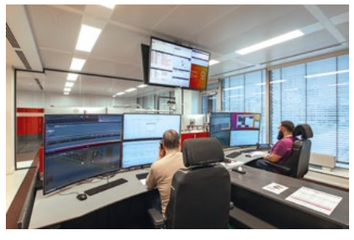
SEPTEMBER

Verwelkoming van de nieuwe Raad van bestuur. Na hun aantreden in juni 2025 werden de nieuwe bestuurders bij Sibelga verwelkomd voor een presentatie over onze activiteiten en een rondleiding ter plaatse.

OKTOBER

Belangrijke mijlpaal in de digitale transformatie. Sibelga heeft de upgrade van haar centrale beheersysteem (SAP), dat essentieel is voor de werking van haar activiteiten, afgerond. Deze migratie, die al lange tijd werd voorbereid en getest, waarborgt de bedrijfscontinuïteit en versterkt de betrouwbaarheid van de interne processen ten dienste van het Brusselse net en de energietransitie.

NOVEMBER



Lancering van PowerOn BT. Sibelga heeft een nieuwe tool gelanceerd voor het beheer van het laagspanningsnet in real time. De tool biedt een cartografisch overzicht van het net, versterkt de observeerbaarheid en versnelt de opsporing en oplossing van incidenten.

NOVEMBER

Evenement 'Energizing Tomorrow by Sibelga'. Een honderdtal vertegenwoordigers van onze stakeholders kwam in Brussel bijeen om van gedachten te wisselen over de uitdagingen van de energietransitie en de uitgesproken menselijke dimensie daarvan. Dit was ook een gelegenheid om ons Strategisch Plan 2026-2030 te presenteren.

DECEMBER

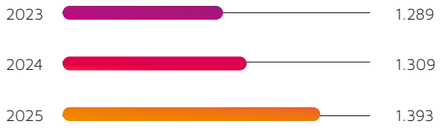
Versterking van de veerkracht van essentiële diensten. Defensie, Vivaqua, de MIVB en Sibelga hebben een seminar georganiseerd over de bescherming van de essentiële infrastructuur tegen de toenemende bedreigingen. Het doel was om de gezamenlijke paraatheid te versterken en het crisisbeheer te verbeteren.

Onze vooruitgang in cijfers

SMARTGRID

+84

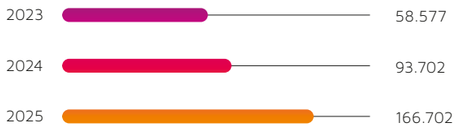
op afstand bediende hoogspanningscabines



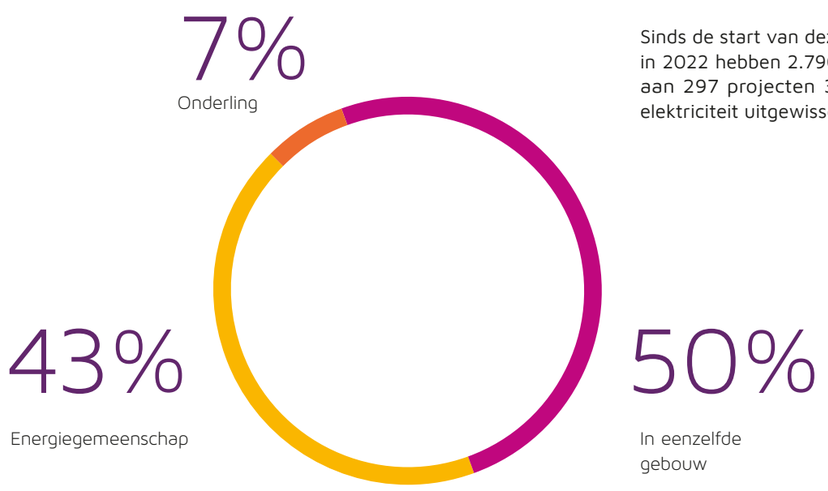
SLIMME METERS

+72.000

slimme meters geïnstalleerd in 2025



VERDELING VAN ENERGIEDELEN



Sinds de start van deze initiatieven in 2022 hebben 2.790 deelnemers aan 297 projecten 30 MWp aan elektriciteit uitgewisseld

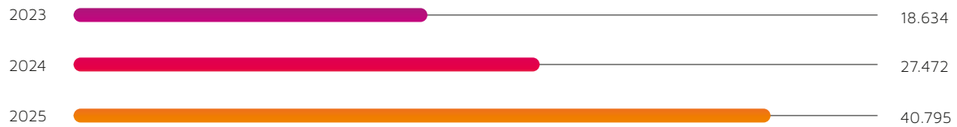
OPENBARE VERLICHTING

45%

van de 90.798 verlichtingspunten die Sibelga beheert, is voortaan uitgerust met ledverlichting

35%

Het doel is om het energieverbruik tegen 2030 met 35% te verminderen ten opzichte van 2020. In 2025 is er ten opzichte van 2024 al een verdere daling van 11% gerealiseerd



ELEKTRISCHE MOBILITEIT

35%

van de geplande laadpunten op de openbare weg is al geïnstalleerd, waarmee we op weg zijn naar de doelstelling van 11.000 laadpunten tegen 2035

40%

van de aanvragen voor een hoger vermogen bij professionele klanten (b2b) heeft betrekking op elektrische mobiliteit

Onze activiteiten

Dit jaarverslag bestaat uit vier hoofdstukken. Ze hebben betrekking op onze drie rollen - netbeheerder, marktfacilitator en partner van de overheid - en op onze verbintenissen als aantrekkelijke werkgever.

1. DISTRIBUTIENETBEHEERDER

Om te voorzien in de huidige en toekomstige energiebehoeften van alle Brusselse klanten, onderhouden en versterken we het elektriciteitsnet en investeren we om het steeds slimmer te maken. We zien ook toe op de veiligheid en de prestaties van het aardgasnet. We verlichten de hoofdstad, zodat mensen zich er welkom en veilig voelen. Dat doen we door sneller over te stappen op openbare verlichting die voor 100% uit ledverlichting bestaat, op afstand kan worden bediend en energiezuiniger is. Tegelijkertijd zou er voor Sibelga een nieuwe bevoegdheid kunnen ontstaan: warmtenetten op de openbare weg beheren. Die opdracht, die nog moet worden uitgewerkt en gestructureerd, vereist de ontwikkeling van aanvullende expertise en een nauwe samenwerking met lokale en gewestelijke actoren. Tot slot is het van essentieel belang dat we naar onze klanten luisteren om de energietransitie, de elektrificatie van de toepassingen en de veranderingen in het verbruiksgedrag te ondersteunen. Daarom leggen we de nadruk op voorlichting en sensibilisering, openbare raadplegingen en dialoog met alle stakeholders.

2. MARKTFACILITATOR

Sinds de liberalisering van de energiemarkt treden wij op als neutrale marktfacilitator. Nieuwe actoren hebben betrouwbare en hoogwaardige gegevens nodig om aanvullende diensten aan te bieden: facturatie op basis van het reële verbruik, energieadvies of energiedelen.

Als beheerder van gegevens, met name gegevens die afkomstig zijn van slimme meters - de hoeksteen van de energietransitie - verzamelen, valideren en verzenden wij die informatie op een veilige manier naar energieleveranciers en andere marktspelers, met strikte inachtneming van de regelgeving inzake privacy.

3. PARTNER VAN DE OVERHEID

In de loop der jaren zijn ons nieuwe openbare dienstopdrachten toevertrouwd, waardoor onze rol als partner van de overheid bij de uitvoering van het gewestelijke energiebeleid is versterkt. In het kader van de programma's RenoClick en MobiClick helpen we overheden in elke fase van hun projecten: energierenovatie van openbare gebouwen, installatie van laadpalen op hun locaties of vergroening van hun wagenparken. Die ondersteuning is bedoeld om hen te helpen de gewestelijke doelstellingen op die gebieden te realiseren.

We vervullen ook de rol van sociale energieleverancier, door ervoor te zorgen dat Brusselse gezinnen in moeilijkheden toegang blijven hebben tot elektriciteit en gas.

4. EEN AANTREKKELIJKE WERKGEVER

We maken van onze rol als aantrekkelijke werkgever een prioriteit door te investeren in het welzijn en de ontwikkeling van onze teams. Zo kunnen we hen een veilige, inclusieve en zinvolle werkomgeving bieden. Veiligheid, of het nu gaat om onze infrastructuur, onze IT-systemen of, bovenal, onze medewerkers, is een prioriteit waarbij geen compromissen worden gesloten.

Tegelijkertijd staat maatschappelijk verantwoord ondernemen centraal in onze dagelijkse activiteiten. We ondernemen concrete acties op het gebied van duurzame ontwikkeling, de verkleining van onze koolstofvoetafdruk, circulaire economie en lokale betrokkenheid. Dat doen we in overeenstemming met de steeds strengere eisen op het gebied van duurzaamheid en governance.

Netbeheerder

"We bereiden onze infrastructuur voor om aan de energiebehoeften van morgen te voldoen."

INVESTEREN IN DE TOEKOMST

De energiesector ondergaat momenteel ingrijpende veranderingen. Er is steeds meer hernieuwbare energie, die energie heeft een intermitterend karakter en er ontstaan nieuwe, sterk geëlektrificeerde toepassingen, zoals mobiliteit en verwarming. Tegen die achtergrond zet Sibelga haar opdracht voort. Wij zorgen ervoor dat de kwaliteit van onze infrastructuur gewaarborgd blijft, dat we de netten van de toekomst voorbereiden en dat we voldoen aan de huidige en toekomstige behoeften van al onze klanten.

In 2025 is

116 €

miljoen

euro geïnvesteerd in de uitbreiding van het elektriciteitsnet en het onderhoud van het gasnet.

In 2025 werd **116 miljoen euro** besteed aan de uitbreiding van het elektriciteitsnet en het onderhoud van het aardgasnet. Die investeringen sluiten aan bij het door de Regering goedgekeurde ontwikkelingsplan 2026-2030. Daarin is voorzien in een investering van 618 miljoen euro om het elektriciteitsnet te versterken, en in een investering van 44 miljoen euro voor het gasnet. Dat vijfjarenplan houdt rekening met de belangrijkste toekomstige ontwikkelingen: de groei van het aantal warmtepompen, de ontwikkeling van opslagbatterijen, de toename van het aantal fotovoltaïsche panelen, de installatie van laadpalen, de uitrol van slimme meters en de versterking van een *smart grid* die dankzij een verbeterde waarneembaarheid in staat is om te anticiperen op congestierisico's. Dankzij voortdurende optimalisatie zorgt Sibelga ervoor dat haar investeringen zo doelgericht mogelijk zijn. Zo beperkt het de impact ervan op de distributietarieven.

In 2025 is

150 km

aan kabels gelegd op de 330 bouwwerven die in het kader van het ontwikkelingsplan werden opgezet.

Een van de belangrijkste technologische innovaties is het gebruik van de ***Digital Twin*, de digitale tweeling van het net**. "*We hebben verschillende scenario's gesimuleerd voor de ontwikkeling van de belasting en de productie, voornamelijk afkomstig van zonne-energie, op de laagspannings- en hoogspanningsnetten tegen 2040 en 2050. Door rekening te houden met de geografische spreiding van zonnepanelen, elektrische voertuigen en warmtepompen, konden we met de analyse uit 2025 belastings- en spanningsbeperkingen in kaart brengen en de benodigde investeringen vanaf 2028 plannen*", aldus Alexandru Ofrim, Hoofd Investeringen & Onderhoud Elektriciteit & Gas. Dankzij die resultaten heeft Sibelga samen met Elia in kaart gebracht welke leveringsposten in Brussel mogelijk met congestie te maken krijgen. Er is nu een actieplan opgesteld en er worden regelmatig vergaderingen gehouden om te bepalen welke oplossingen gezamenlijk moeten worden uitgevoerd.

Een van de belangrijke ontwikkelingen is **de geleidelijke overgang van 230 V naar het standaardnet van 400 V**, die tot doel heeft de distributiecapaciteit van het laagspanningsnet te vergroten. Die omschakeling, waarbij specifieke kabels en transformatoren moeten worden vervangen en in sommige gevallen ook de installaties bij klanten moeten worden aangepast, wordt wijk voor wijk geanalyseerd. Wanneer verouderde kabels worden vervangen, worden de compatibele installaties rechtstreeks aangesloten op het nieuwe net van 400 V. Als die aansluiting te ingewikkeld of te duur blijkt te zijn, blijft de toevoer van 230 V aan de installatie in gerenoveerde vorm behouden. Die pragmatische aanpak maakt het mogelijk de transitie te versnellen en tegelijkertijd de kosten te optimaliseren. In 2025 zijn er 4.647 omschakelingen naar 400 V uitgevoerd.

Het ontwikkelingsplan heeft geresulteerd in **330 werven in 2025**. "*Het aantal werven ligt iets lager dan vorig jaar, maar ze waren wel omvangrijker. In totaal hebben we het equivalent van 105 km sleuven gegraven en 150 km elektriciteitskabels gelegd*", aldus Ives Goovaerts, Hoofd van de dienst Studies en Constructie.

Een van de meest markante werven van het jaar werd in de zomer uitgevoerd. Daarbij waren twee ploegen continu aan het werk om de hoog- en laagspanningskabels te vervangen in twee van de drukste verkeersaders van de hoofdstad: de Wetstraat en de Belliardstraat. Een tweede fase vindt komende zomer plaats. Een ander voorbeeld van het snelle optreden van de ploegen: de spoedinstallatie van een klantencabine voor het nieuwe politiebureau van de zone Vorst-Sint-Gillis-Anderlecht, waardoor de locatie eerder dan gepland in gebruik kon worden genomen.

Sinds januari 2025 omvat elke werf voor de renovatie van laagspanningskabels ook de vervanging van aftakkingen en de installatie van slimme meters, om de uitrol ervan te versnellen. Maar liefst 7.269 meters zijn op die manier geplaatst door de ploegen van Constructie - die voor die nieuwe taak zijn opgeleid door de Sibelga Academy (zie p. 29) - als aanvulling op de installaties die door de dienst Klantenwerken zijn uitgevoerd.

40 INITIATIEVEN VOOR EEN NET DAT STEEDS SLIMMER WORDT

Om de elektrificatie van de toepassingen te ondersteunen, worden in de ***Smart Grid Roadmap***, die in 2024 is gepubliceerd, zo'n veertig initiatieven genoemd die tegen 2030 moeten worden uitgevoerd om het elektriciteitsnet steeds slimmer te maken. Het doel is om de waarneembaarheid in real time te vergroten (via gegevens van slimme meters en telemetingsystemen), de bediening op afstand te verbeteren en een dynamischer beheer van de infrastructuur mogelijk te maken. De uitdaging bestaat erin congestie te voorkomen door een betere zichtbaarheid van de energiestromen en door middel van aangepaste maatregelen.

"*De helft van de projecten van de Smart Grid Roadmap is van start gegaan. We werken bijvoorbeeld aan een Hosting capacity map, een kaart van de beschikbare reserve op het distributienet, om vanaf 2027 onze publicatieverplichting na te komen. We analyseren ook methodes om de spanning op het laagspanningsnet onder controle te houden bij pieken in de gedecentraliseerde productie*", aldus Bastien Ryckaert, Smart Grid Strategy Officer. Het

NETBEHEERDER

stappenplan voorziet ook in de monitoring van de belasting van alle transformatoren in de netcabines tegen 2030, waarbij de vermogensgegevens in real time naar de Dispatching worden verzonden. Wat hoogspanning betreft, worden al bijna 1.400 hoogspanningscabines op afstand bediend. 84 daarvan werden in 2025 geïnstalleerd. Op het laagspanningsnet zijn momenteel 508 transformatoren uitgerust met telemeting.

Ten slotte werd in 2025 een belangrijke mijlpaal bereikt met de lancering van PowerOn BT, **ons systeem om het laagspanningsnet in real time te beheren**. "*Sibelga is de eerste Belgische DNB die een dergelijke innovatie heeft ontwikkeld. We kunnen nu het hele net in zijn actuele staat visualiseren, rekening houdend met werken en onderbrekingen van de toevoer. Wanneer een klant contact met ons opneemt, kunnen we veel nauwkeuriger informatie geven. De tool vergemakkelijkt de monitoring van het net, de planning van interventies en een snellere oplossing van storingen. Met de tool kan ook de gedecentraliseerde productie over een aantal dagen worden geraamd dankzij een algoritme dat rekening houdt met de weersvoorspellingen*", aldus François Chevalier, Hoofd Bedrijfsvoering.

OP WEG NAAR EEN SLIMME VERKEERSTOREN

De monitoringtools die door de **Dispatching** worden gebruikt, zijn verbeterd om de interventies gedetailleerder en in real time te visualiseren. Met die tools kan nu, in de vorm van dashboards en geografische kaarten, het exacte gebied van incidenten en werken in uitvoering worden weergegeven. Die ontwikkeling maakt het gemakkelijker om onderling samenhangende incidenten te identificeren, verbetert de operationele coördinatie en draagt ertoe bij dat de betrokken klanten tijdens het hele oplossingsproces nauwkeuriger worden geïnformeerd.

En met de hierboven genoemde lancering van PowerOn BT in 2025 is de dynamiek tussen de Dispatching en de teams op het terrein nog verder verbeterd, aangezien die tool - die zowel in een desktop- als in een mobiele versie beschikbaar is - zowel de ploegen van de Dispatching als die van de eerste interventie, de wachtdienst en Exploitatie Elektriciteit in staat stelt gesynchroniseerd samen te werken. "*De technici kunnen via hun tablet de werken die ze op het terrein uitvoeren registreren, waardoor de kaart onmiddellijk wordt bijgewerkt*", bevestigt Alan Lespineux, Hoofd Dispatching. Die oplossing zal in een tweede fase worden uitgebreid naar het hoogspanningsnet.

DE TOEKOMST VAN DE VERWARMING VOORBEREIDEN

De verwarming tegen 2050 koolstofvrij maken is een van de grootste uitdagingen om de klimaatdoelstellingen van het Brusselse Gewest te halen, waar 95% van de gebouwen met aardgas wordt verwarmd. Die transitie, die voor alle stakeholders een complexe aangelegenheid is, zal steunen op een energiemix van hernieuwbare elektriciteit, koolstofvrije gassen en warmtenetten, die worden ingezet op basis van de bijzonderheden van elke wijk.

Tegen die achtergrond zullen warmtenetten dus een belangrijke rol spelen bij de gedeeltelijke vervanging van aardgas. De Stad Brussel, Brussel-Energie en Sibelga zetten de uitbouw van het **warmtenet van Neder-Over-Heembeek** voort, waarbij restwarmte van de gewestelijke verbrandingsoven wordt teruggewonnen om openbare gebouwen te verwarmen. "*In 2025 hebben we 1,5 km van de geplande 3,7 km aan leidingen gelegd, waardoor tegen eind 2027 ongeveer dertig scholen, kinderdagverblijven, rusthuizen, sociale woningen en een zwembad kunnen worden aangesloten. De eerste zes kilometer van het project zijn al in gebruik en voeren warmte toe aan de Koninklijke Serres en het winkelcentrum Docks Bruxsel*", aldus Guillaume Lambin, Projectmanager Warmtenetten.

In 2025 werd een tweede project voor een koolstofarm warmtenet van de 5e generatie gevalideerd, dat naar behoefte voor verwarming en koeling kan zorgen: **Be.SHARE**, winnaar van de 3e projectoproep van het European Urban Initiative. Het project wordt geleid door Leefmilieu Brussel in samenwerking met verschillende partners, waaronder Sibelga, en heeft tot doel de hernieuwbare energiebronnen in de openbare ruimten van de Noordwijk te benutten om vanaf 2028 sociale woningen en kantoren te verwarmen. Het project is met name gebaseerd op geothermische sondes die onder het Maximiliaanpark en onder bepaalde wegen zijn geïnstalleerd, evenals op riothermie, waarbij de warmte wordt benut die aanwezig is in het afvalwater dat door de riolering stroomt. Tegelijkertijd breidt Sibelga haar expertise op dat gebied uit en stelt het een technisch bestek op om de komende jaren opdrachten te kunnen uitschrijven voor de ontwikkeling van andere warmtenetten.

Sibelga neemt ook deel aan de **Taskforce Energy 2050**, samen met Brugel en Leefmilieu Brussel. Die werkgroep analyseert duurzame verwarmingsoplossingen op basis van stedelijke kenmerken en verbruiksprognoses. De **studie 'Zonale visie op de decarbonisatie van de verwarming in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest'**, die in 2025 in opdracht van de Taskforce werd uitgevoerd, maakte het mogelijk om de meest geschikte hernieuwbare oplossingen per zone in kaart te brengen. De eerste resultaten bevestigen dat de transitie zal steunen op een combinatie van collectieve en individuele oplossingen. Warmtenetten zouden, als collectieve oplossing, tegen 2050 ongeveer een derde van de totale vraag naar verwarming kunnen dekken, vooral in dichtbevolkte wijken. Individuele oplossingen, voornamelijk warmtepompen, blijken dan weer het meest geschikt te zijn in minder dichtbevolkte gebieden. Op basis van de huidige kennis is de Taskforce echter van mening dat tegen 2050 ongeveer 30% van de vraag naar verwarming niet uitsluitend door hernieuwbare warmtebronnen kan worden gedekt, waardoor in een gediversifieerde energiemix moet worden voorzien.

GASNET EN DECARBONISATIE

Bij de voorbereiding van de energietransitie tegen 2050 mag de noodzaak om **de betrouwbaarheid van het gasnet te vrijwaren**, niet uit het oog worden verloren. Dat is van essentieel belang om de veiligheid en de continuïteit van de bevoorrading te waarborgen, maar ook om de toekomstige distributie van koolstofvrije gassen voor te bereiden. Dat omvat het onderhoud, de plaatsing of de verwijdering van net- en klantencabines (bijvoorbeeld wanneer kantoorgebouwen worden omgebouwd tot woningen), de renovatie van bepaalde drukreduceerlijnen in de stations (interfaces tussen Fluxys en Sibelga om de gasdruk te verlagen), alsook de plaatsing of verplaatsing van leidingen tijdens werken of voor de aansluiting van nieuwe percelen. "*In 2025 hebben de ploegen van Exploitatie Gas hard gewerkt op verschillende grote werven. Met name de werf op de Molièrelaan, waar we in juli een klep met een diameter van 600 mm op een middendrukleiding hebben vervangen*", aldus Régis Cornet, Adjunct-hoofd Exploitatie Gas. In Sint-Gillis zijn in het kader van het preventieve onderhoud van het net ook verschillende kleppen vervangen. Wat betreft het station Werkhuizenkaai, dat een centrale rol speelt op ons net, is de volledige renovatie voortgezet, waarbij de uitlaatcollector en de drukreduceerlijnen zijn vervangen.

Daarnaast is de **monitoring in real time van het gasnet** verbeterd door de installatie van ongeveer veertig druksensoren op het lage- en middendruknet. Tegen 2027 zullen er in totaal ongeveer 125 sensoren worden geïnstalleerd en zullen de gegevens worden doorgegeven via de RTU's (apparaten voor bediening op afstand), die onder meer in de elektriciteitscabines aanwezig zijn. "*Die synergie tussen de gas- en elektriciteitsnetten optimaliseert de investeringen. De gegevens van onze sensoren worden doorgegeven aan de Dispatching en gevisualiseerd in PowerOn, het systeem om onze netten in real time te visualiseren en te monitoren. Dankzij die drukmetingen kunnen we de interventies in de cabines en de drukinstellingen bijsturen*", voegt Régis Cornet eraan toe.

EEN NET DAT STEEDS BETROUWBAARDER WORDT

In 2025 presteerde het **laagspanningsnet** het best, met slechts 9'49 minuten totale uitval, waarvan 8'04 minuten toe te schrijven waren aan Sibelga, tegenover meer dan 20 minuten in de andere Gewesten. Wat hoogspanning betreft, blijft het resultaat na een record in 2024 zeer goed: professionele klanten met een hoogspanningscabine hadden slechts 8'53 minuten uitval, waarvan slechts 6'19 minuten toe te schrijven waren aan Sibelga. In 2025 is ook het aantal storingen afgenomen.

"*Er zijn tal van factoren die een rol spelen bij uitval, zoals interventies door derden op de openbare weg of de weersomstandigheden. De milde winter van 2025 heeft bijvoorbeeld een positieve invloed gehad op de resultaten. Maar wat echt het verschil maakt, is ons vermogen om snel en nauwkeurig in te grijpen, met name dankzij de toenemende waarneembaarheid van het net en de afstandsbediening, waardoor we incidenten sneller kunnen opsporen en de herstellingen kunnen versnellen*", aldus Dirk Willems, Hoofd Exploitatie Elektriciteit.

NETBEHEERDER

EEN DICHTER NETWERK VAN LAADPALEN

Om de overgang van voertuigen met een verbrandingsmotor naar elektrische voertuigen te ondersteunen, voorziet het Brusselse Gewest tegen 2035 in 22.000 openbare laadpunten voor elektrische voertuigen. Sibelga coördineert, in partnerschap met Leefmilieu Brussel, Brussel Mobiliteit, Brugel, de VUB en de gemeentebesturen, de plaatsing van 11.000 van die punten op de openbare weg. In 2025 zijn er meer dan 850 nieuwe laadpunten geïnstalleerd. Daarmee komt het totaal op bijna 3.850 laadpunten, waarvan er ongeveer vijftig in openbare verlichtingspalen zijn geïntegreerd om verstoring van het straatbeeld te beperken.

Na ervoor te hebben gezorgd dat iedereen binnen een straal van 150 meter over een laadpaal beschikt, breidt Sibelga het net nu uit **in de gebieden waar de vraag naar laadpunten op de openbare weg het grootst is**, als aanvulling op de vele laadpalen die op particuliere of semiopenbare locaties zijn geïnstalleerd. "*Door de gebruiksgegevens krijgen we een zeer nauwkeurig beeld van de laadgewoonten. Het gebruik van laadpalen blijft toenemen: maandelijks wordt er bijna 3,7 GWh verbruikt, wat overeenkomt met 550 rondjes om de aarde in een elektrisch voertuig of 390.000 liter benzine voor voertuigen met een verbrandingsmotor*", aldus Nicolas Spilleboudt, Green Mobility Projectmanager.

Op het gebied van innovatie werd de **SIBELBox - een intern ontwikkelde HEMS-box** (HEMS = 'Home Energy Management System') - als *proof-of-concept* gepresenteerd op de internationale conferentie CIRED 2025. Met dat systeem kan het verbruik, en met name het vermogen van particuliere laadpalen, worden aangepast aan de staat van belasting van het laagspanningsnet om congestie te voorkomen.

De ontwikkeling van groene mobiliteit komt ook tot uiting in **aanvragen** van professionele klanten **voor een vermogensuitbreiding van meer dan 1 MVA** op het hoogspanningsnet. In 2025 had ongeveer 40% van de 25 behandelde aanvragen betrekking op de aansluiting van laadpalen. "*Voor het overige gaat het om aansluitingen voor superladers, warmtepompen of een datacenter. In totaal komt dat neer op een extra toevoercapaciteit van 30 MVA, wat overeenkomt met een gemiddelde leveringspost van 36 kV in Brussel. We hebben ook vier flexibiliteitsstudies uitgevoerd die voornamelijk betrekking hadden op*

Maandelijks komt de

3,7 GWh

die wordt verbruikt aan laadpalen op de openbare weg, overeen met 550 rondjes om de aarde in een elektrisch voertuig.

energieopslagbatterijen, met een vermogen van 12 MVA", aldus Alexandru Ofrim, Hoofd Investeringen & Onderhoud Elektriciteit & Gas. Boven 1 MVA moet elke vermogensuitbreiding door Elia worden goedgekeurd; verschillende projecten voor aansluiting op het distributienet van Sibelga wachten momenteel op een antwoord of op bevestiging.

VERSNELD NAAR VOLLEDIGE LEDVERLICHTING

Bijna 45% van de 90.798 verlichtingstoestellen van het gemeentelijke openbare verlichtingsnet is nu voorzien van ledverlichting. In 2025 zijn er 12.470 extra lichtpunten omgebouwd, wat een energiebesparing van 11% opleverde ten opzichte van 2024. "*We zijn goed op weg om in 2030 de doelstellingen van volledige ledverlichting en een verlaging van het energieverbruik met 35% ten opzichte van 2020 te halen; we hebben namelijk bijna de helft van de weg afgelegd*", aldus Serge Lamborelle, Hoofd Openbare Verlichting.

Bij omschakelingen installeert Sibelga stelselmatig een slim verlichtingssysteem dat informatie van elk verlichtingstoestel kan verzenden en ontvangen, de lichtsterkte naar behoefte kan aanpassen (dimmen) en eventuele storingen kan melden.

Het geïntegreerde systeem **DOMUS** vormt de ruggengraat van het beheer van de openbare verlichting. Het **centraliseert gegevens over storingen**, aanvragen en gepland onderhoud, en geeft gegevens door aan een app die door technici wordt gebruikt. Via hun tablet registreren ze hun interventies en sturen ze foto's door die automatisch worden geïntegreerd in het ERP-systeem, het softwaresysteem om operationele processen te beheren.

Sibelga zet ook in op **retrofitting**, waarbij de buitenkant van oude verlichtingstoestellen - die vaak een kenmerkend onderdeel van het stadsbeeld vormt - behouden blijft en alleen de lichtbron wordt vervangen. Die aanpak leidt tot aanzienlijke besparingen, door ervoor te zorgen dat de infrastructuur in goede staat blijft. Bijna 4.000 verlichtingstoestellen vallen onder dat meerjarenprogramma.

INSPELEN OP DE BEHOEFTEN VAN ONZE KLANTEN EN PARTNERS

In een snel veranderende (energie)omgeving is het voor Sibelga van cruciaal belang om de behoeften van haar klanten en partners goed te begrijpen. In de tweede helft van 2025 zijn er verschillende **grootschalige kwalitatieve en kwantitatieve enquêtes** gestart. Die waren bedoeld om te analyseren hoe klanten met Sibelga willen communiceren, om hun interesse in nieuwe diensten te peilen en om te achterhalen hoe hun ervaring kan worden verbeterd. "*We zijn momenteel bezig met het analyseren van de resultaten, en de conclusies zullen worden meegenomen in onze klantenstrategie voor de komende jaren*", aldus Sandrine Wanet, Medeverantwoordelijke voor de studie Klantenstrategie.

In het kader van de energietransitie versterkt Sibelga ook de **samenwerking met tussenpersonen**: syndici, installateurs van zonnepanelen of laadpalen, adviseurs op het gebied van energiedelen, eigenaren van parkings enz. "*In 2025 hebben we onze CRM-tool geüpdatet en een specifiek communicatieplan opgesteld om meer met hen te interageren*", aldus Quentin De Clerck, Hoofd van de dienst Customer Account Management.

Daarnaast zijn er tal van initiatieven genomen om de band met onze **professionele en residentiële klanten en institutionele partners** te versterken. Sibelga heeft hen benaderd via informatiebijeenkomsten, workshops en speciale overlegmomenten, en via verschillende sensibiliseringscampagnes: een herinnering aan de meldingsplicht voor fotovoltaische installaties, laadpalen of warmtepompen, preventie van het risico op koolmonoxidevergiftiging enz. Er worden ook opleidingen en seminaries georganiseerd, met name voor de **OCMW's**, om ze te informeren over de steunmechanismen voor klanten in moeilijkheden.

Sibelga heeft bovendien deelgenomen aan diverse evenementen voor de sector en het grote publiek, zoals het Federia-congres voor de vastgoedsector, verschillende energiebeurzen en het Bright Festival. Het evenement **Energizing Tomorrow** was een ander hoogtepunt, waarbij onze stakeholders bijeenkwamen om van gedachten te wisselen over de uitdagingen van de energietransitie in Brussel en de noodzaak om gezamenlijk actie te ondernemen. Binnen diezelfde dynamiek werd in onze gebouwen samen met Defensie, Vivaqua en de MIVB een **seminarie over de veerkracht van essentiële diensten** georganiseerd. Het ging over de bescherming van kritieke infrastructuur tegen toenemende bedreigingen - cybercriminaliteit, risico op black-outs of kwetsbaarheden in de toeleveringsketens - en had tot doel de collectieve paraatheid te versterken en het crisismanagement te verbeteren.

TOEGANKELIJKHEID EN INCLUSIE

Sibelga vindt het heel belangrijk om voor al haar klanten bereikbaar te blijven. Of het nu gaat om het Contact Center (230.000 oproepen per jaar), schriftelijke communicatie (meer dan 79.000 verwerkte e-mails en brieven in 2025) of het onthaalbureau (ongeveer 7.000 bezoeken per jaar), elk kanaal maakt het mogelijk om alle doelgroepen te helpen en draagt zo bij aan **de verkleining van de digitale kloof**.

Al meer dan 10 jaar vervult Sibelga ook de opdracht van **noodleverancier** voor klanten in een kwetsbare situatie die onder bepaalde toekennings- en schuldvoorwaarden bescherming genieten. Als sociale energieleverancier zorgt Sibelga ervoor dat Brusselse gezinnen die het moeilijk hebben, toegang blijven hebben tot elektriciteit en gas. Die sociale rol, die aanzienlijk is versterkt, komt vandaag de dag tot uiting in de ondersteuning van meer dan 10.000 klanten (die samen goed zijn voor 18.000 leveringspunten voor elektriciteit en gas). In 2025 zijn er ongeveer 50.000 telefoontjes gepleegd naar die klanten, om hen te sensibiliseren en te informeren over de steunmaatregelen waarover ze beschikken. "*Om die procedures nog verder te vergemakkelijken, zijn er twee nieuwe formulieren ontwikkeld voor klanten en OCMW's, om de aanvragen voor bescherming en terugbetaling te vereenvoudigen*", aldus Olivier Demanet, Hoofd Klantenbeheer.

Marktfacilitator

“Wij zorgen voor een neutraal, transparant en veilig beheer van energiegegevens.”

SLIMME METERS EN GEDEELDE GEGEVENS

Als marktfacilitator en beheerder van energiegegevens speelt Sibelga vandaag een sleutelrol in de Brusselse transitie.

In overeenstemming met het ontwikkelingsplan wordt de installatie van slimme meters versneld, om eind 2030 het streefcijfer van 80% van het laagspanningspark te halen. Die meters vormen de hoeksteen van de transitie: ze registreren elektronisch het dagelijkse elektriciteitsverbruik en de dagelijkse elektriciteitsinjectie, slaan die gegevens op en sturen ze, als de klant daarvoor toestemming heeft gegeven, op afstand door naar de distributienetbeheerder.

In 2025 waren de ongeveer zestig technici die speciaal voor de installatie ervan waren opgeleid, voornamelijk actief in het noorden en oosten van de hoofdstad. De werken werden in opeenvolgende fasen in zes gemeenten uitgevoerd, waarbij tegelijkertijd werd voorzien in de prioritaire behoeften in het hele Gewest (klanten met fotovoltaïsche panelen of die deelnemen aan energiedelen). In 2025 zijn er 72.000 slimme meters geïnstalleerd, wat neerkomt op een stijging van 58% ten opzichte van 2024. Ze maken nu 23% uit van de 724.000 meters in het Gewest.

Een andere belangrijke indicator: 21 % van de klanten met één van de 166.702 reeds geïnstalleerde slimme meters heeft toestemming gegeven om hun verbruiksgegevens te delen. Het gaat om een bijzonderheid die eigen is aan de Brusselse context. `*Sinds juni 2025 kan de klant ervoor kiezen om zijn gegevens uitsluitend met Sibelga te delen onder het R1-stelsel: hij krijgt dan toegang tot zijn verbruiksgegevens per kwartier in de My Sibelga-app, terwijl alleen zijn maandelijkse gegevens aan zijn leverancier worden doorgegeven. Hij kan ook kiezen voor het R3-stelsel, waarbij elk kwartier gegevens naar de leverancier worden gestuurd.*

72.000

slimme meters geïnstalleerd in 2025.

MARKTFACILITATOR

In dat geval heeft hij toegang tot nieuwe diensten, zoals energiedelen, maandelijkse facturering of een dynamisch tariefsysteem, een tarief dat elk uur verandert op basis van de actuele prijs op de elektriciteitsmarkt', zegt Jonathan De Lathouwer, Program Manager Smart Program.

Gegevens delen is een voordelig mechanisme voor alle partijen: de klant visualiseert nauwkeurig zijn verbruik en kan zijn factuur beter onder controle houden; de leverancier kan een tariefsysteem aanbieden dat is gebaseerd op het reële verbruik; en de netbeheerder krijgt een nauwkeuriger beeld van de belasting van het net, waardoor hij congestie kan voorkomen en gerichter kan investeren.

Niet-residentiële klanten kunnen hun verbruiksgegevens ook delen met externe dienstverleners (via een AMR-meter), bijvoorbeeld om advies te krijgen over energieoptimalisatie.

APP MY SIBELGA: MEER DAN 10.000 GEBRUIKERS

Meer dan 10.000 klanten met een slimme meter maken al gebruik van de mobiele app My Sibelga om hun verbruik bij te houden en te optimaliseren, zowel voor afname als voor injectie. Met die intern ontwikkelde app kunnen gegevens ook worden geëxporteerd naar de simulator van Brugel om offertes van leveranciers te vergelijken, waarbij de regelgeving inzake privacy strikt wordt nageleefd. De app biedt ook educatieve inhoud aan die afkomstig is van Energids.be, het door Sibelga ontwikkelde informatieplatform dat energieadvies geeft. "*Sinds eind 2025 is er een webversie beschikbaar en er worden momenteel nieuwe functies ontwikkeld om nog meer diensten aan te bieden*", aldus Joël Stouffs, Marketing Officer bij Sibelga.

GEGEVENS, EEN BELANGRIJKE HULPBRON

Sibelga streeft ernaar om van gegevens een echte strategische hulpbron en een actiemiddel voor de versnelling van de energietransitie te maken. Zo werd in 2025 binnen het departement Strategie een **Data Office** opgericht. Belangrijkste opdracht: een centraal, schaalbaar en beveiligd gegevensplatform opzetten waarin alle gegevens uit diverse bronnen worden gebundeld (toenemende waarneembaarheid van netten, slimme meters enz.), en waarin

2.790

Brusselaars delen hernieuwbare elektriciteit.

mogelijkheden voor artificiële intelligentie zijn geïntegreerd. Die infrastructuur gaat gepaard met een versterking van het beheer van kritieke gegevens. Op termijn zullen alle teams van Sibelga via dat beveiligde platform toegang krijgen tot de gegevens die nodig zijn voor hun activiteiten, afhankelijk van hun toegangsrechten.

TWEE KEER ZOVEEL ENERGIEDELEN

Energiedelen neemt sterk toe: in één jaar tijd is het aantal deelnemers bijna verdubbeld tot 2 790 leden eind december 2025, verdeeld over 297 projecten met een totale productie van 30 MWp. In Brussel is energiedelen sinds 2022 toegestaan. Via dat mechanisme kunnen een of meer lokale producenten van hernieuwbare elektriciteit hun energie delen met een of meer verbruikers.

Energiedelen kan binnen eenzelfde gebouw (50 % van de deelnemers), in een energiegemeenschap bestaande uit Brusselse producenten en verbruikers (43 %) of via peer-to-peerhandel, bijvoorbeeld tussen buren of familieleden (7 %). Dit mechanisme voor energiedelen houdt rekening met ieders rol en verantwoordelijkheden.

FLEXIBILITEIT EN GEDRAGSVERANDERINGEN

De energietransitie brengt veranderingen teweeg in de manier waarop energie wordt geproduceerd en verbruikt. Met de opkomst van hernieuwbare en intermitterende bronnen moeten de netten slimmer en flexibeler worden om de steeds diverser wordende energiestromen te beheren. Een van de grootste uitdagingen is het behoud van het evenwicht tussen productie en verbruik op nationaal niveau. In die context is de bijdrage van de markt en de consumenten van cruciaal belang om het potentieel van die flexibiliteit ten volle te benutten. Ter herinnering: er zijn twee soorten flexibiliteit.

Enerzijds is er **impliciete flexibiliteit**, waarbij klanten op basis van een prijssignaal worden gestimuleerd om hun verbruik aan te passen aan de vraag en het aanbod. Die flexibiliteit zal met name afhangen van

de toekomstige ontwikkeling van de distributietarieven, met mogelijk gunstigere prijzen wanneer het net minder wordt belast. De tariefsignalen vormen een aanvulling op de signalen die leveranciers geven wanneer er energie in overvloed is. Tegen die achtergrond is er een stappenplan aan Brugel overhandigd om samen met de marktspelers deze geëvolueerde tarifering uit te werken. *'De impliciete flexibiliteit is in 2025 al toegenomen bij de energieleveranciers: doordat gegevens uit slimme meters onder het R3-stelsel worden gedeeld, kunnen ze nu nieuwe diensten aanbieden, zoals dynamische tarieven, evenals een stimulerend tariefsysteem op basis van tariefsignalen die gedetailleerder zijn dan het klassieke tweevoudige tarief'*, aldus Raphaël Castadot, Manager Client & Market Strategy.

Anderzijds is er **expliciete flexibiliteit**. Die berust op betaalde contractuele mechanismen, waarbij bepaalde gebruikers hun verbruik vrijwillig aanpassen. Tot dusver droegen deze mechanismen voornamelijk bij aan het evenwicht van het nationale elektriciteitsnet. Bijvoorbeeld door het laadvermogen van een reeks elektrische laadpalen op de parking van een onderneming te verlagen. Voortaan worden ook andere vormen van flexibiliteit onderzocht, met name flexibele aansluitingen of de invoering van een lokale flexibiliteitsmarkt. Het doel is om te anticiperen op eventuele lokale congestie of om de aansluiting van nieuwe klanten te vergemakkelijken in gebieden waar de netcapaciteit beperkter is.

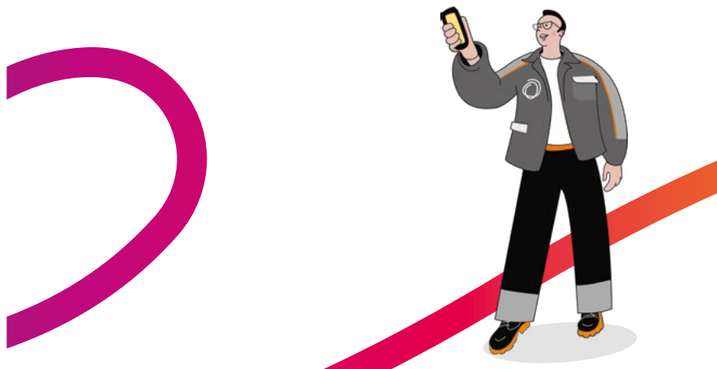
In 2025 heeft Sibelga binnen Synergrid, de federatie van netbeheerders, meegewerkt aan de opstelling van regelgevingsdocumenten. Op basis daarvan heeft Brugel een voorwaardelijke goedkeuring verleend voor laagspanningsklanten om deel te nemen aan de frequentieherstelreserve via manuele activering (mFRR) en zo toegang te krijgen tot het volledige gamma van flexibiliteitsdiensten die Elia aanbiedt.

Tegelijkertijd lopen er verschillende projecten om de deelname van gebruikers van het laagspanningsnet aan deze mechanismen te vergemakkelijken, waardoor hun rol in de stabiliteit van het elektriciteitssysteem wordt vergroot.

EEN AANDACHTIGE REGULATOR

De Brusselse regulator Brugel, die toeziet op de naleving van de ordonnanties en technische reglementen inzake de distributie van elektriciteit en gas, heeft zijn toezicht op Sibelga in 2025 aangescherpt. Er zijn verschillende verwachtingen vastgelegd in de vorm van drie bevelen en er is voor het eerst een administratieve sanctie opgelegd. "*We zien dat regulatoren hun verwachtingen duidelijker formuleren wanneer ze van mening zijn dat niet volledig aan bepaalde eisen van het wettelijke kader wordt voldaan. Dat is heel logisch, want Brugel moet de belangen van de stakeholders behartigen. Van onze kant streven we ernaar onze verplichtingen na te komen om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn, zonder de kosten buitensporig te verhogen. Onze relaties blijven dus constructief, omdat we uiteindelijk hetzelfde doel nastreven*", aldus Quentin Peiffer, Manager Legal Service.

Een eerste bevel had betrekking op de vertraging bij de start van de geautomatiseerde overdracht van gegevens van slimme meters naar de energieleveranciers. Twee Brusselse bijzonderheden - het model voor energiedelen en de uitdrukkelijke toestemming van residentiële klanten die vereist is om hun elektriciteitsverbruik op afstand door te geven - hebben de nodige IT-ontwikkelingen voor die automatisering bemoeilijkt en tot een lichte vertraging geleid. Er is een administratieve boete van € 86.000 opgelegd. Het tweede bevel had betrekking op een eenmalige overschrijding van de limiet voor het aantal 'geblokkeerde punten' in het *clearinghouse* Atrias, het platform dat de gegevensuitwisseling tussen de DNB's en de leveranciers centraliseert. Die blokkades konden bepaalde markttransacties vertragen, met name voor prosumers. Er is echter geen sanctie opgelegd bij gebrek aan voldoende bewijs. Ten slotte werd eind december een derde bevel uitgevaardigd, om Sibelga aan te sporen zo snel mogelijk de nodige maatregelen te nemen om slimme meters op afstand te kunnen openen en sluiten. De procedure is aan de gang.



Partner van de overheid

"Wij ondersteunen overheden bij hun initiatieven op het gebied van energierenovatie en groene mobiliteit."

65.000 m²

aan fotovoltaïsche panelen geïnstalleerd.

Als openbaar nutsbedrijf ondersteunt Sibelga de Brusselse overheden bij hun initiatieven en hun voorbeeldfunctie op het gebied van energierenovatie en duurzame mobiliteit. In het kader van de programma's RenoClick en MobiClick bieden wij advies en ondersteuning bij elke fase van hun projecten: behoeften vaststellen, aanbestedingen voorbereiden en projecten op die gebieden uitvoeren. We ondersteunen gemeenten ook bij hun aanlichtingsprojecten, door ze te helpen hun openbare gebouwen en ruimtes beter tot hun recht te laten komen met verlichting die is ontworpen om hun aantrekkingskracht te vergroten en tegelijkertijd het energieverbruik binnen de perken te houden.

RENOCLICK, DE ONESTOPSHOP VOOR RENOVATIE

RenoClick, ontwikkeld in partnerschap met Sibelga en Leefmilieu Brussel en gefinancierd door het Gewest en NextGenerationEU, maakt deel uit van de gewestelijke Renolution-strategie. Om de ambitieuze doelstelling te halen om openbare gebouwen tegen 2040 koolstofneutraal te maken, kunnen gewestelijke, lokale en gemeenschapsoverheden een beroep doen op volledige ondersteuning van Sibelga voor hun projecten op het vlak van duurzame renovatie: scholen, kinderdagverblijven, kantoren, sport- en cultuurcentra, bibliotheken, politiebureaus, rusthuizen enz.

"*We krijgen uitstekende reacties van onze 66 leden. We helpen hen de behoeften in kaart te brengen, de juiste dienstverleners te kiezen, de technische en administratieve dossiers te structureren, de werken op te volgen, de voorgestelde oplossingen kritisch te bekijken en ervoor te zorgen dat alles in het juiste tempo verloopt en in de juiste richting gaat*", aldus Stéphane Godfrind, Hoofd Energy & Projects Portfolio.

Er worden zes ondersteunende en expertisediensten aangeboden. Een **monitoringtool voor het energieverbruik** om de meest energieverslindende gebouwen te identificeren, een **stappenplan** om de maatregelen te structureren en te prioriteren, een dienst voor **globale renovatie**, een dienst voor **gerichte renovaties** (HVAC, zonnepanelen of dakrenovatie), een **centrale voor de aankoop van energie** en sinds september 2025 ondersteuning bij **EPB-certificering van openbare gebouwen**.

Er wordt ook gekeken naar een extra dienst: "*In 2025 zijn we een proefproject gestart met energieprestatiecontracten (EPC's). Bij dat renovatiemodel verbindt de aannemer zich ertoe om op lange termijn een bepaalde mate van energiebesparing te garanderen. Als de prestatiedoelstellingen niet worden gehaald, worden er boetes opgelegd; als ze worden overtroffen, wordt de winst met de klant gedeeld*", aldus Nikolaas Bogaerts, Energy Transition Solutions Manager.

Tot de belangrijkste projecten die in 2025 zijn gerealiseerd, behoren de installatie van fotovoltaïsche panelen op het nieuwe crematorium van Evere, de renovatie van het verwarmings- en ventilatiesysteem van een gebouw van het OCMW van Brussel, de renovatie van een gemeentelijk kinderdagverblijf in Jette (isolatie, ventilatie, verwarmingsketel gekoppeld aan warmtepompen) met een verwachte energiebesparing van 30%, en de start van 3 nieuwe globale renovaties (waarvan 2 voor het OCMW van Brussel).

MOBICLICK, DECARBONISATIE VAN BEDRIJFSVOERTUIGEN

Om de gewestelijke doelstelling van koolstofneutraliteit te halen en de geleidelijke uitfasering van voertuigen met een verbrandingsmotor in 2035 voor te bereiden, moeten de Brusselse overheden hun parkings uitrusten met laadpalen, aan een percentage van 10% voor kantoorparkings en 5% voor parkings die openstaan voor het publiek.

Met MobiClick, de gespecialiseerde aankoopcentrale, genieten ze complete ondersteuning, van de installatie en aansluiting tot het onderhoud, en onderhandelde prijzen. Sinds 2022 zijn er 247 laadpunten geïnstalleerd, verdeeld over 38 projecten, waarvan 34 in 2025.

In 2025 hebben we een nieuwe opdracht voor voertuigen en een andere voor laadpalen gegund, met daarin nieuwe functies: snellaadpalen, leasing van laadpalen enz. MobiClick heeft Parking.Brussels ook geadviseerd bij een project om laadpunten te installeren op haar P+R-parkings.

AANLICHTING VAN ERFGOED

Verschillende Brusselse gemeenten hebben een beroep gedaan op de expertise van Sibelga om hun iconische gebouwen in de schijnwerpers te zetten, hun verlichtingsinstallaties te moderniseren en het energieverbruik aanzienlijk te verminderen. Na Etterbeek, Koekelberg, Ukkel, Oudergem en Sint-Gillis heeft het gemeentehuis van Sint-Lambrechts-Woluwe zijn nieuwe aanlichting in gebruik genomen, waardoor het elektriciteitsverbruik met 82% is gedaald. Sibelga werkt ook samen met Urban.Brussels, om vijf beschermde gebouwen te verfraaien die het neusje van de zalm van de Brusselse art nouveau zijn: Maison Hannon, Hotel Van Eetvelde, het Cauchiehuis, het Hortamuseum en Hotel Solvay.

Sinds 2022 zijn er

247

laadpunten geïnstalleerd op de parkings van Brusselse overheden.

Een aantrekkelijke werkgever

"Concrete maatregelen voor de veiligheid, het milieu, de gemeenschap en het welzijn van onze teams."

206

nieuwe talenten.

VEILIGHEID BOVEN ALLES

Jaarlijks neemt Sibelga tal van initiatieven op het gebied van de preventie van arbeidsongevallen en het welzijn van de medewerkers.

In 2025 heeft de dienst Health & Safety **waakzaamheid** centraal gesteld in zijn activiteiten - op de weg, op het werk of in het dagelijkse leven - en heeft hij de veiligheidscultuur versterkt door middel van een bijzonder actieve preventiecampagne. "*Fluïdumongevallen kunnen ernstige gevolgen hebben. We moeten uiterst waakzaam blijven om ze te voorkomen. Elk fluïdumincident wordt grondig geanalyseerd om de oorzaken te achterhalen en passende maatregelen te nemen. Maar er zijn nog heel wat andere risico's: van de trap vallen, ongevallen met heftrucks, rugklachten enz. Dat alles herinnert ons eraan dat we altijd en overal waakzaam moeten zijn. We hebben gekozen voor interactieve acties, om indruk te maken en onze collega's actief te maken op het gebied van veiligheid*", aldus Isabelle Gauthier, Health & Safety Manager.

In het kader van de zomercampagne met de titel 'Waakzaamheid maakt het verschil' zijn er via workshops en interactieve opleidingen krachtige boodschappen overgebracht. Tijdens een innovatieve virtual-realityopleiding werden de deelnemers onder begeleiding van een veiligheidscoach ondergedompeld in zes risicovolle werkomgevingen van Sibelga, om de gevaren te herkennen en de juiste reflexen aan te leren. Ook de **Sibelgame**, een speurtocht naar QR-codes die op de website waren verstopt, was een groot succes: zo konden de veiligheidsprincipes worden herhaald aan de hand van instructievideo's en quizzen.

Er werden **Safety Meetings** over goede praktijken georganiseerd voor alle technici. Zij hebben ook deelgenomen aan workshops over verkeersveiligheid van het Vias Institute, om meer inzicht te krijgen in de beperkingen van fietsers en beter op hun gedrag te kunnen anticiperen. "*We hebben die workshops gekoppeld aan onze jaarlijkse dag voor fietsers. De collega's konden via een interactief spel verschillende scenario's uitproberen, zich bewust worden van de kwetsbaarheid van een fietser en beter leren omgaan met dode hoeken achter het stuur van een bestelwagen*", zegt Isabelle Gauthier.

In 2025 heeft Sibelga bovendien tijdens een inspectie door de FOD Toezicht op het welzijn aangetoond dat het psychosociale risico's goed beheert.

In 2025 heeft geen enkel fluïdumincident tot letsels of arbeidsongeschiktheid geleid. Er zijn wel twaalf andere ongevallen geregistreerd. Ook al is het aantal dagen arbeidsongeschiktheid lager dan in 2024, elk ongeval herinnert ons eraan hoe belangrijk het is om heel waakzaam te blijven.

DE CYBERVEILIGHEID VERSTERKEN

Tegen de achtergrond van een versnelde digitalisering is ook informatiebeveiliging een belangrijke strategische uitdaging. Sinds de inwerkingtreding van de Europese **NIS2**-richtlijn in België wordt Sibelga erkend als een essentiële entiteit in de energiesector. In die hoedanigheid moet het strengere veiligheidsmaatregelen invoeren, incidenten melden en voor een hoog opleidingsniveau van alle medewerkers zorgen.

Het doel is duidelijk: tegen 2027 de **ISO 27001**-certificering behalen. "*Onze certificeringscontrole staat gepland voor eind 2026; we bereiden ons daar al twee jaar op voor. In 2025 hebben we aan de implementatie van ons informatiebeveiligingsmanagementsysteem gewerkt, waarin ons veiligheidsbeleid en onze veiligheidsprocedures zijn vastgelegd. We zijn begonnen met een risk assessment om de cyberrisico's in kaart te brengen en in te schatten*", aldus Peter Van Lierde, Chief Information Security Officer.

Sibelga heeft ook de operationele waakzaamheid versterkt, met de invoering van een dienst Managed Detection & Response (MDR) om de opsporing van en reactie op incidenten te verbeteren, de uitvoering van penetratietests (*pentests*) om de robuustheid van haar systemen te beoordelen, en de migratie naar een nieuwe versie van het ERP-systeem (ERP = *'Enterprise Resource Planning'*, het softwaresysteem om onze processen te beheren) in het kader van voortdurende modernisering.

De **sensibilisering** van de medewerkers blijft een belangrijke pijler. Er zijn verschillende initiatieven genomen, waaronder driemaandelijkse preventiecampagnes tegen phishing (een van de grootste risico's op binnendringing), een opleiding op het gebied van cyberbeveiliging voor de leden van het Directiecomité en de ontwikkeling van een verplichte e-learning voor nieuwe collega's.

GECONTROLEERD GEBRUIK VAN AI

Op regelgevend vlak legt de **AI Act**, de in 2024 aangenomen Europese verordening inzake artificiële intelligentie, voortaan een strikt kader op in termen van transparantie, veiligheid, governance en traceerbaarheid voor AI-systemen die worden gebruikt in essentiële sectoren, waaronder de energiesector. AI die wordt gebruikt voor het beheer en de exploitatie van energienetten, wordt beschouwd als een technologie met een 'hoog risico'. Om de naleving te waarborgen, stelt Sibelga een register op waarin de machtigingen en verboden met betrekking tot AI worden bijgehouden, als aanvulling op de reeds genomen technische maatregelen.

Tegen die achtergrond van strenge regelgeving en generatieve artificiële intelligentie die zich snel ontwikkelt, hanteert Sibelga een voorzichtige aanpak om te voorkomen dat gevoelige gegevens uitlekken. Er is slechts één generatieve AI goedgekeurd en ter beschikking gesteld van de medewerkers, in combinatie met praktische opleidingen. Daarnaast wordt een algemene opleiding over de toepassingen en risico's van AI verplicht gemaakt.

AI is ook een middel om diensten toegankelijker te maken: zo is er op de website van Sibelga een **chatbot** geïmplementeerd, om klanten te helpen zoeken naar informatie.

EERSTE DUURZAAMHEIDSVERSLAG

Het eerste duurzaamheidsverslag van Sibelga, dat voldoet aan de Europese CSRD-richtlijn (CSRD = *'Corporate Sustainability Reporting Directive'*), is beschikbaar op onze website en als bijlage. Het is uitgewerkt door een speciaal team en gebaseerd op drie pijlers: milieu, maatschappij en governance ('Environment, Social and Governance', ESG). Hoewel Sibelga er sinds de goedkeuring van de omnibusrichtlijn niet langer toe verplicht is, vonden we het toch belangrijk om dat verslag te publiceren en zo op een transparante manier onze vorderingen te delen. Hieronder geven we een kort overzicht van de belangrijkste acties van dat belangrijke project.
Nadat we in 2024 een dubbele materialiteitsanalyse hadden uitgevoerd om de prioritaire thema's op het gebied van milieu, maatschappij en governance voor Sibelga en haar stakeholders in kaart te brengen, hebben we een Roadmap opgesteld waarin is vastgelegd welke gegevens moeten worden verzameld, en een gap-analyse uitgevoerd om na te gaan welke informatie nog ontbreekt. In 2025 hebben we ons vooral gericht op de uitwerking van onze duurzaamheidsstrategie en de analyse van de Europese taxonomie, een oefening die verband houdt met de CSRD en tot doel heeft het duurzame aandeel van de activiteiten van de onderneming te classificeren.

EEN AANTREKKELIJKE WERKGEVER

In 2025 behaalde de onderneming haar eerste **Ecovadis-certificaat**. Dat internationale keurmerk beoordeelt vier aspecten: milieu, maatschappij en mensenrechten, ethiek en verantwoorde aankopen. De scores worden toegekend op basis van het beleid, de ondernomen acties en de kwaliteit van de rapportage. "*Ecovadis biedt een aanvullend kader om onze duurzaamheidsmaatregelen te sturen, te prioriteren en uit te voeren. We hebben goede beoordelingen gekregen op het gebied van milieu, arbeidsrechten en ethiek. De te versterken pijlers hebben betrekking op de formalisering van ons duurzaamheidsbeleid en de monitoring van belangrijke indicatoren op het niveau van de onderneming, waaraan we werken in het kader van het CSRD-verslag*", aldus Martin Tombal, Sustainability Officer.

EERSTE RAPPORTAGE OVER DE UITSTOOT VAN BROEIKASGASSEN

In 2025 werd een eerste verslag over de uitstoot van broeikasgassen gepubliceerd, in het kader van het Europese systeem voor de handel in koolstofemissierechten (ETS2). Die regelgeving schrijft vanaf 2025 voor dat de uitstoot die met name verband houdt met de verwarming van gebouwen, moet worden gemonitord en gerapporteerd. Als leverancier van aardgas aan sociale klanten moet Sibelga die verplichtingen nakomen. De onderneming moet voortaan over een emissievergunning beschikken en koolstofemissierechten aankopen om de uitstoot van dat beperkte deel van haar activiteiten te dekken.

VERGROENING VAN ONS WAGENPARK

De transitie naar duurzamere mobiliteit wordt voortgezet, om de CO_2-uitstoot te verminderen van de bedrijfsvoertuigen die onze ploegen op het terrein gebruiken. Op dit moment rijdt 70% van onze 460 voertuigen op alternatieve brandstoffen: 25% rijdt volledig elektrisch en de overige rijden op CNG. "*Het aandeel elektrische voertuigen neemt geleidelijk toe, aangezien voertuigen die het einde van hun levensduur hebben bereikt, worden vervangen door volledig elektrische modellen. We hebben trouwens onze eerste volledig elektrische vrachtwagens besteld in 2025*", aldus Grégory Navet, Mobility, Fleet & Tools Manager.

Om de elektrificatie van ons wagenpark te ondersteunen, zijn in onze vestiging extra laadpalen geplaatst, waarvan er twee speciaal voor vrachtwagens zijn bestemd. In totaal beschikken we over 130 laadpunten, waarmee we de eisen overtreffen van het gewestelijke BWLKE-plan dat sinds 2025 van kracht is voor semiopenbare parkings. Dankzij hun technologische diversiteit kunnen verschillende laadoplossingen worden getest, waardoor onze vestiging een echt openluchtlaboratorium voor de mobiliteit van de toekomst is.

Om bij te dragen aan een duurzamere stadslogistiek in Brussel, heeft Sibelga zich in 2025 aangesloten bij de Green Deal voor Emissiearme Stadslogistiek (cyclus 2), een initiatief van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De 85 ondertekenende publieke en particuliere organisaties verbinden zich ertoe om de ecologische voetafdruk van het goederenvervoer binnen twee jaar te verkleinen door middel van concrete individuele maatregelen.

AMBASSADEURS VAN DE ENERGIETRANSITIE

Sibelga zorgt ervoor dat elke medewerker de uitdagingen van de energietransitie begrijpt, en inziet wat zijn of haar eigen bijdrage is. Het team Learning & Development heeft daarom een sensibiliseringstraject uitgestippeld onder de naam Make Sense.

In 2025 hebben we ook onze eerste Sustainability Days georganiseerd: vier dagen vol workshops, lezingen en activiteiten waarbij de deelnemers duurzaamheid konden ontdekken en zelf konden ervaren. Een van de thema's was IT: de ecologische voetafdruk van digitale diensten en toepassingen verkleinen is namelijk een belangrijke pijler van onze duurzaamheidsstrategie. Vanuit die optiek is Sibelga lid geworden van het Institute for Sustainable IT (ISIT).

EEN AANTREKKELIJKE ONDERNEMING

Sibelga is al 15 jaar gecertificeerd als Top Employer en blijft zich inspannen om zich te onderscheiden op een arbeidsmarkt die met een groot tekort aan talent kampt, met name binnen de technische en digitale beroepen. Onze strategie om onszelf als aantrekkelijke werkgever te profileren, die is gebaseerd op diverse Employer Branding-initiatieven, heeft onze zichtbaarheid in 2025 vergroot: de website lokte gemiddeld 8.000 bezoekers per maand, een verdrievoudiging in twee jaar tijd.

Enkele voorbeelden van die initiatieven: de organisatie van drie Selection Days die hebben geleid tot de aanwerving van 25 technici en andere profielen; een IT-Jobday; deelname aan de Jobday van Audi Brussels na de sluiting van de vestiging, waarbij 300 cv's werden ontvangen en 5 mensen werden aangenomen; en een lokale radiocampagne rond de vestiging van Sibelga.

In totaal zijn er in 2025 206 vacatures ingevuld. "*Uit een interne en externe tevredenheidsenquête over het aanwervingsproces blijkt dat het geleverde werk vrucht afwerpt, met een tevredenheidsscore van 86% bij de kandidaten en 88% bij de managers van Sibelga*", aldus Jan De Bruyne, Hoofd Werving & Selectie.

Ook de medewerkers spelen een sleutelrol in die dynamiek: 11% van de externe aanwervingen komt voort uit interne aanbevelingen.

OPLEIDINGEN EN ONDERNEMINGSCULTUUR

De **Sibelga Academy** biedt een breed scala aan technische opleidingen op het gebied van aardgas en elektriciteit aan, die openstaan voor alle professionals in de sector. Met de ontwikkeling van technologieën en toepassingen is de Academy uitgegroeid tot een van de vier divisies van het Technology Center, naast de divisies Expertise, Quality en Projects & Transformation, die zijn gereorganiseerd om van het centrum een echte motor voor de interne energietransitie te maken.

"*In 2025 werd de structuur van het Technology Center herzien om het Center uit te breiden en er een facilitator van de energietransitie binnen Sibelga van te maken*", aldus Bastien de Spiegelaere, Hoofd van het Technology Center. De nieuwe organisatie, die in januari 2026 van start is gegaan, heeft tot doel de expertise, de vaardigheden en het innovatievermogen van de teams te versterken.

Om vooruit te lopen op toekomstige aanwervingen van technici, is Sibelga partnerschappen aangegaan met een twintigtal technische scholen. De wedstrijd Watt a Ride!, bedoeld voor leerlingen van het 6e en 7e jaar in de richting elektriciteit of elektromechanica, was een groot succes: twintig klassen gingen de uitdaging aan om circulaire economie, duurzame mobiliteit en technische vaardigheden te combineren door een oude fiets om te bouwen tot een energiegenerator. Bovendien is de virtual-realitytool The Virtual Energizer, waarmee men zijn kennis van elektriciteit in een immersieve omgeving kan testen, bijzonder populair bij studenten.

Wat de interne cultuur betreft, zijn er via een raadplegingsproces culturele ambassadeurs verkozen die als taak hebben de behoeften van de teams door te geven, successen te delen en de collectieve dynamiek te ondersteunen door de waarden van de onderneming uit te dragen.

INCLUSIE EN SOLIDARITEIT

Elk jaar zetten de medewerkers van Sibelga zich in voor solidariteitsacties. In 2025 werd er samen met de vzw Thermos Operatie een actie opgezet om 200 warme maaltijden te bereiden en uit te delen aan daklozen: een moment van samenhorigheid dat de band tussen collega's heeft versterkt.

Sibelga heeft ook deelgenomen aan de 20 km van Brussel ten voordele van de vereniging The Red Pencil, die kunstzinnige therapie aanbiedt aan mensen in moeilijkheden, twee bloedinzamelingen georganiseerd met het Rode Kruis, de Belgische Multiple Sclerose Liga gesteund via de Chococlef-actie, en voor de tweede keer deelgenomen aan de River CleanUp Challenge, waarbij bijna 100 kg afval en grofvuil werd verzameld langs het kanaal dat langs onze vestiging loopt.

De onderneming zet zich actief in voor inclusie en diversiteit, met name via haar partnerschap met TakTo (voorheen Passwerk), dat mensen met autisme of hoogbegaafden in de IT-sector in dienst heeft. De gespecialiseerde vaardigheden van hun consultants - nauwgezetheid, precisie en analytisch vermogen - komen vooral goed van pas bij tests of IT-beveiliging, en een van hen maakt momenteel deel uit van ons beveiligingsteam. Ten slotte gaan we ook andere partnerschappen aan met beschutte werkplaatsen zoals AMAB en Zonnehoeve Production, om het voor mensen met een beperking, of mensen die ver van de arbeidsmarkt staan, gemakkelijker te maken om werk te vinden.

Getuigenissen over 2025

LAMBERT BIZIMANA

Gebouwbeheerder van de gemeente Jette

Als beheerder van openbare gebouwen in Brussel vind ik het bijzonder nuttig dat ik bij het unieke loket RenoClick terechtkan voor advies en ondersteuning. Een energierenovatieproject opstarten wordt eenvoudiger en vooral een stuk geruststellender: je staat er niet alleen voor als het gaat om de technische complexiteit of de onvoorziene omstandigheden van een werf. De teams staan voor je klaar, reageren snel en geven duidelijke aanwijzingen over de te volgen stappen. In 2025 konden we met name beginnen met de werf van het kinderdagverblijf Koningin Fabiola, een belangrijke stap om het comfort in het gebouw te verbeteren en het energieverbruik te verminderen.

ALEXANDRE WINAND

Gastechnoloog bij Sibelga

"Warmtenetten worden een van de oplossingen om de verwarming in Brussel koolstofvrij te maken. Dankzij onze ervaring met de aanleg van energienetten op de openbare weg draagt Sibelga geleidelijk bij aan de uitbreiding ervan in de hoofdstad. We staan nog maar aan het begin: we nemen momenteel deel aan een lopend project in Neder-Over-Heembeek en aan een ander project dat van start gaat in de Noordwijk. Samen met een aantal collega's volg ik een opleiding over de bijzonderheden van die netten, die variëren naargelang de gebruikte warmtebron. We bouwen stap voor stap de vaardigheden op die nodig zijn om in de toekomst de uitrol van die nieuwe infrastructuur te kunnen ondersteunen."

AMEDEE VAN GASSE

Cyberbeveiligingsconsultant bij TakTo

"Ik werk al twee jaar bij het cyberbeveiligingsteam van Sibelga. Mijn taak bestaat erin de veiligheidswaarschuwingen te monitoren, gevoelige situaties te analyseren en onze tools aan te passen om de beveiliging van onze systemen te versterken. Mijn profiel is een beetje atypisch, omdat ik in het autismespectrum zit. Dankzij de steun en het luisterend oor van mijn collega's heb ik me snel in het team kunnen integreren en mijn plek kunnen vinden. Neurodiversiteit biedt een echte meerwaarde in de IT-sector: het bevordert nauwkeurigheid, een andere kijk op zaken en grote nauwgezetheid, eigenschappen die essentieel zijn voor cyberbeveiliging."

WERNER NEUVILLE

General Manager van BtecCH

"In 2025 organiseerde ons kenniscentrum, in partnerschap met Sibelga, een gratis basisopleiding tot leerling-gasfitter. Op het gebied van verwarmings- en koeltechnieken, waar het tekort aan talent bijzonder groot is, is het van essentieel belang om concrete carrièremogelijkheden te bieden en op die manier nieuwe kandidaten aan te trekken. Gedurende drie maanden volgden de deelnemers een theoretische en praktische opleiding, die in shifts werd gegeven en voor iedereen toegankelijk was, om zich voor te bereiden op de aanwervingsprocedure van Sibelga, op voorwaarde dat ze voor de tests slagen. De 12 deelnemers hebben dat initiatief erg gewaardeerd."

Sibelga
Energizing Tomorrow

Verantwoordelijke uitgever:
Raphaël Lefere
Departement Communicatie
Werkhuizenkaai 16
1000 Brussel