STATISTIQUES

Français

2025

Sibelga
Energizing Tomorrow

sibelga.be

Sommaire

Électricité p.2

Gaz p.6

Éclairage public p.10

Production d'énergie décentralisée p.12

RenoClick p.14

Mesures sociales p.16

Relevés de compteurs p.17

Ouvertures et fermetures de compteurs p.17

Ressources humaines p.18

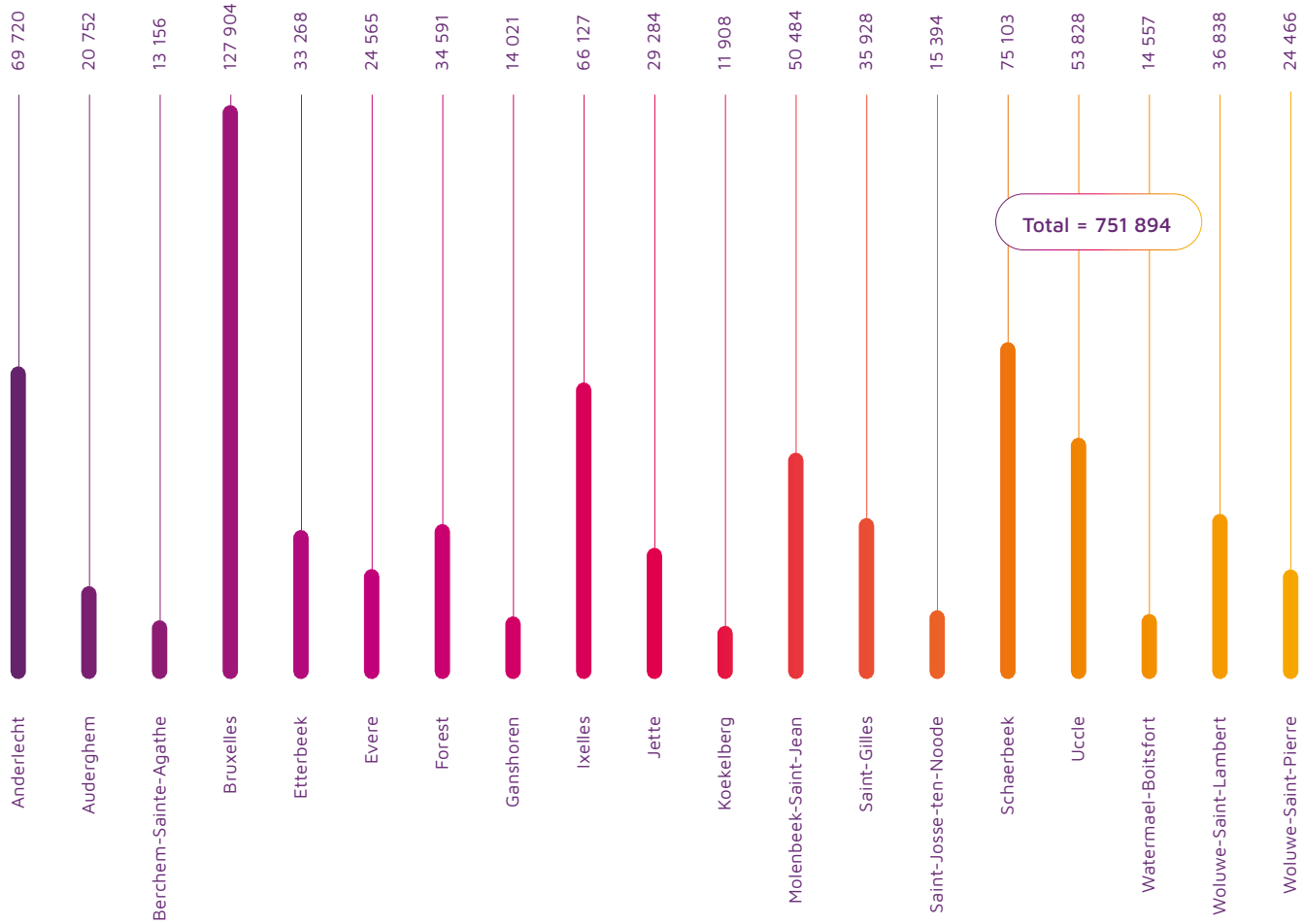
Sécurité au travail p.19

Électricité

POINTS DE FOURNITURE

	2025	2024	2023
Nombre de points de fourniture	751 894	747 562	742 502
Points de fourniture inactifs	55 074	56 188	58 008
Points de fourniture actifs	696 820	691 374	684 494

NOMBRE DE POINTS DE FOURNITURE PAR COMMUNE



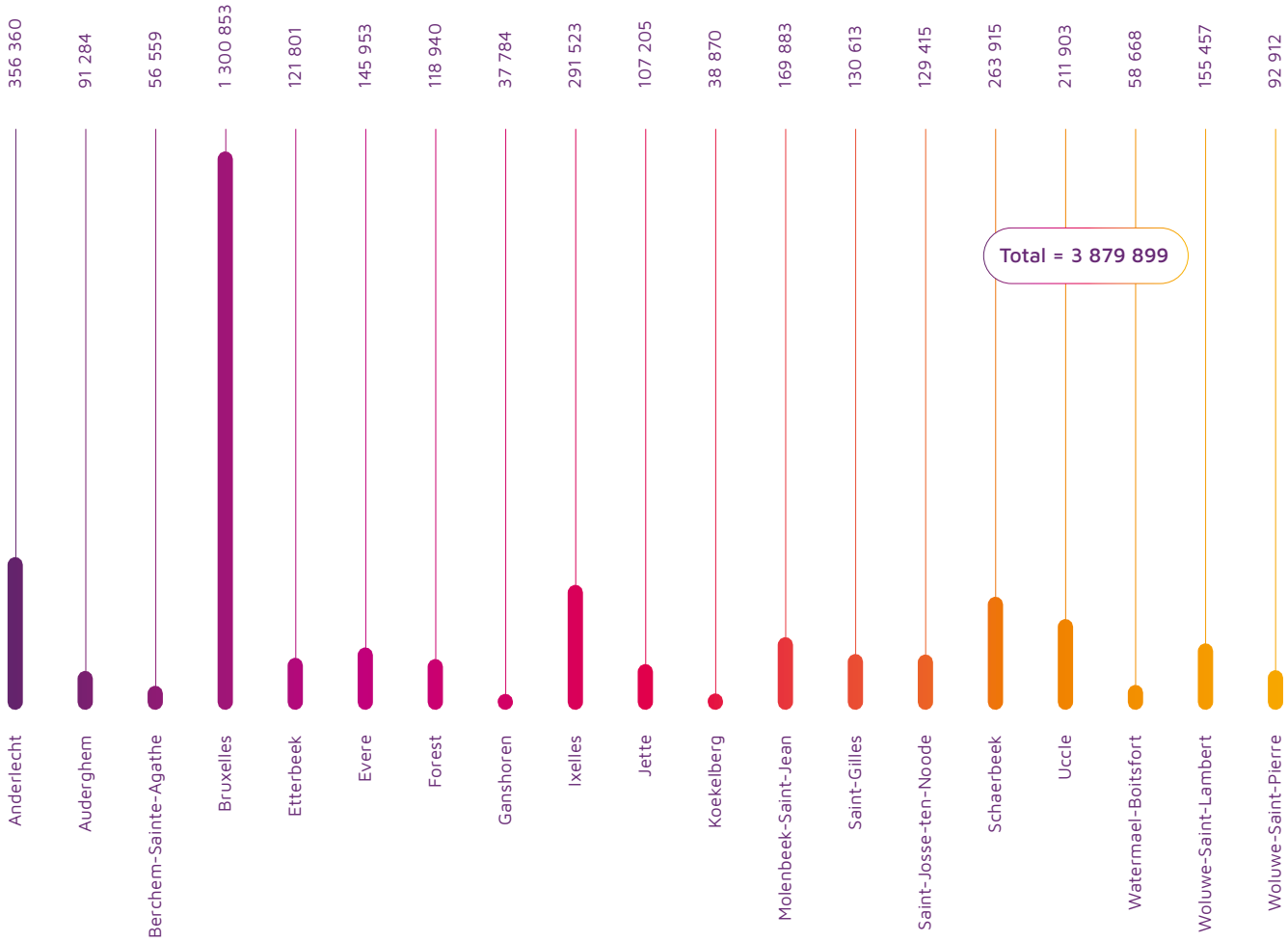
TRANSPORT

	2025	2024	2023
Électricité transportée* (MWh)	3 879 899	3 922 586	3 823 274
Électricité injectée** (MWh)	3 965 912	4 002 321	3 985 357
Taux de perte (%)	2,82%	3,03%	3,03%

* Quantité d'électricité transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs

** Quantité d'électricité mesurée à l'entrée du réseau et énergie produite et injectée sur le réseau

ÉLECTRICITÉ TRANSPORTÉE PAR COMMUNE (MWH)



FACTURATION

	2025	2024	2023
Grid Fee* (euros)	272 398 955,08	244 152 162,63	218 907 741,35

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux électriques de distribution.

INFRASTRUCTURE DES RÉSEAUX

	2025	2024	2023
Nombre de compteurs	730 681	730 060	729 508
• compteurs électromécaniques	559 029	622 848	657 073
• compteurs électroniques	12 091	13 510	13 858
• compteurs intelligents	159 561	93 702	58 577
Nombre de raccordements basse tension (avec et sans compteur)	215 890	215 490	214 943
Nombre d'armoires basse tension et boîtes souterraines	5 989	5 920	5 871
Nombre de cabines haute tension "réseau"	3 053	3 049	3 035
Nombre de cabines haute tension "client"	2 715	2 712	2 704
Nombre de cabines de répartition et cabines de dispersion (haute tension)	78	78	79
Nombre de points de fourniture (interface avec Elia)	46	46	46

LONGUEUR DES RÉSEAUX

	2025	2024	2023
Longueur des réseaux (km)	6 540,0	6 508,0	6 466,1
Haute tension (100% souterrain)	2 145,6	2 148,1	2 148,5
Basse tension	4 394,4	4 359,9	4 317,7
• Souterrain	4 377,1	4 342,3	4 300,0
• Aérien	17,4	17,6	17,7

FIABILITÉ DES RÉSEAUX

	2025	2024	2023
Pointe annuelle (puissance maximale appelée)	733,8	736,9	708,9
	lundi 20 janvier	mercredi 17 janvier	lundi 4 décembre
Réseau haute tension			
Fréquence de défauts par 100 km de câble	4,8	5,0	5,5
Nombre d'incidents* avec coupure client	138	128	140
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:08:53	0:06:07	0:07:55
• Suite à des incidents sur le réseau de distribution (Sibelga)	0:07:38	0:06:07	0:06:46
• Suite à des incidents sur le réseau de transport (Elia) ou d'autre GRD	0:01:15	0:00:00	0:01:09
• Suite à des incidents liés aux assets SGA (exclu réseaux tiers et causés par tiers)****	0:06:19	0:04:28	0:05:46
Durée moyenne de rétablissement***	00:28:26	00:33:00	00:30:18
Réseau basse tension			
Nombre d'interruptions de l'approvisionnement (hors incidents sur compteurs)	1 656	1 770	1 791
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:09:49	0:10:59	0:10:40
• Suite à des incidents liés aux assets SGA (exclu coupures planifiées et causes externes)****	0:08:04	0:09:06	0:08:39
Durée moyenne de rétablissement***	2:33:39	2:24:17	2:20:46

* Interruption de plus de 3 minutes affectant tout ou partie du réseau.

** Durée annuelle moyenne d'interruption par utilisateur du réseau.

*** Durée moyenne d'interruption par cabine touchée par un incident.

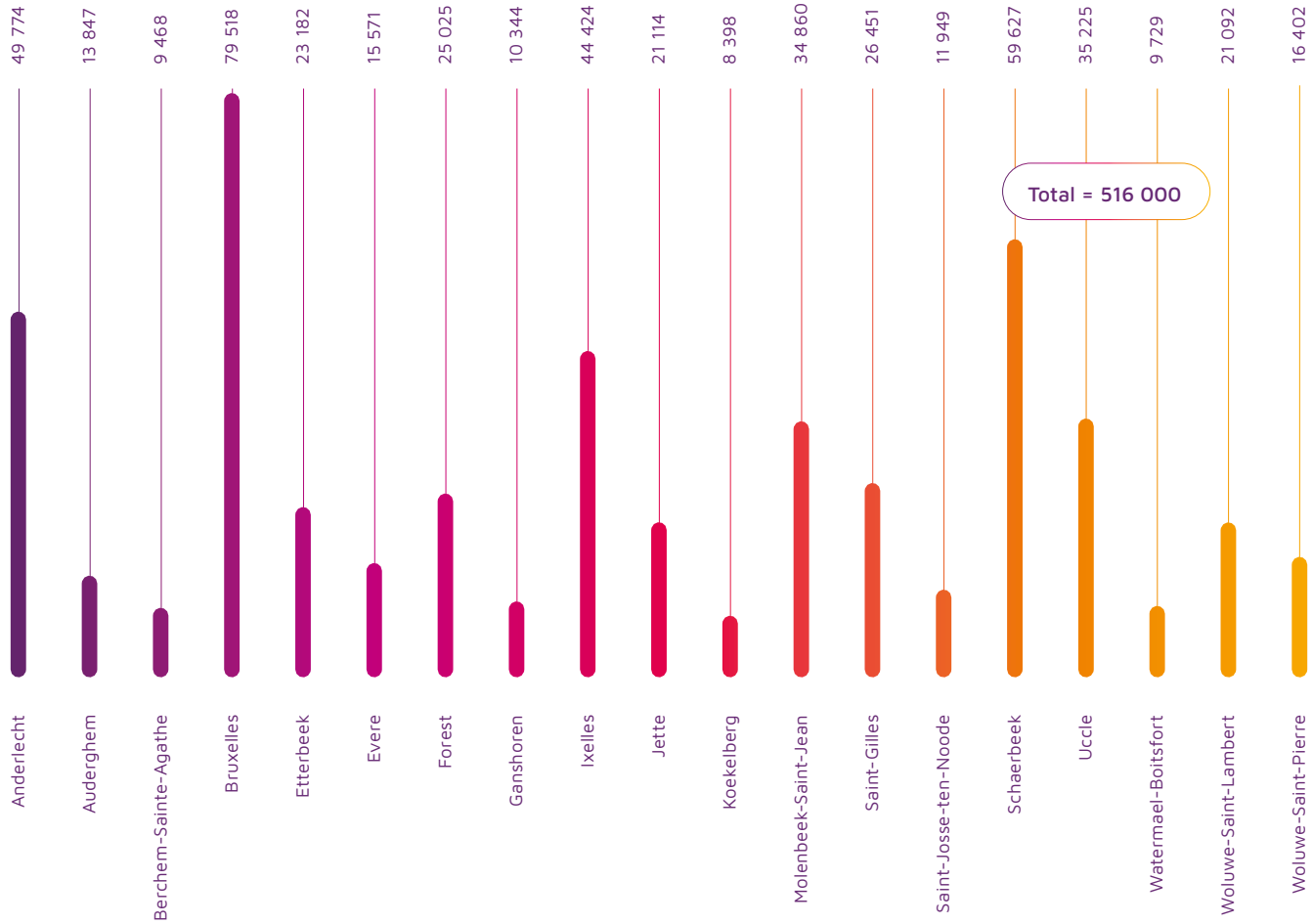
**** Voir KPI Incentive Régulation

Gaz

POINTS DE FOURNITURE

	2025	2024	2023
Nombre de points de fourniture	516 000	515 448	515 440
Points de fourniture inactifs	82 912	81 575	81 063
Points de fourniture actifs	433 088	433 873	434 377

NOMBRE DE POINTS DE FOURNITURE PAR COMMUNE



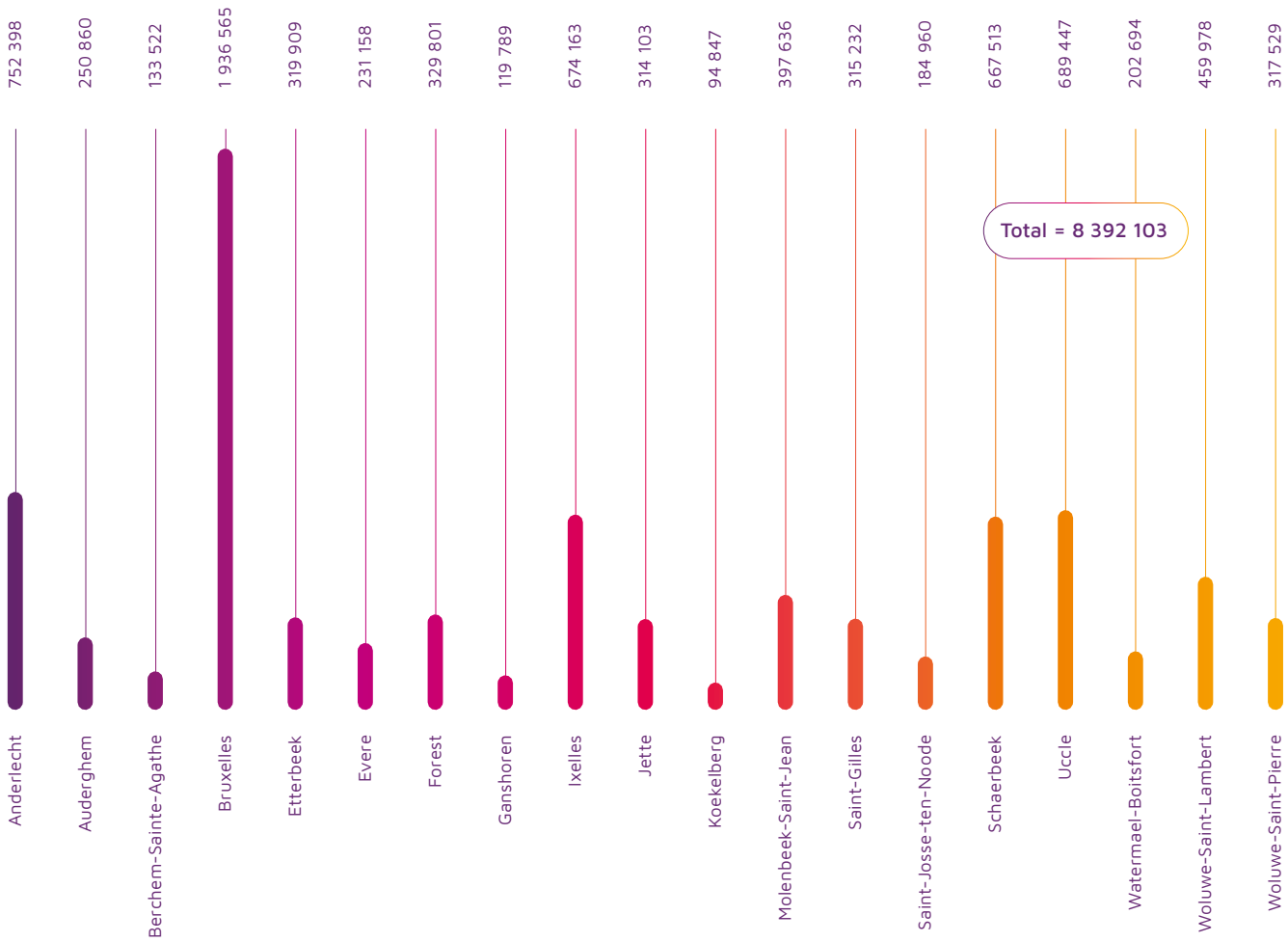
TRANSPORT

	2025	2024	2023
Gaz transporté* (MWh)	8 392 103	8 428 151	7 813 800
Gaz injecté** (MWh)	8 274 193	8 345 085	8 206 447

* Quantité de gaz transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

** Quantité de gaz mesurée à l'entrée du réseau.

GAZ TRANSPORTÉE PAR COMMUNE (MWH)



FACTURATION

	2025	2024	2023
Grid Fee* (euros)	112 391 240,96	98 175 387,44	90 024 040,81

Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux gaziers de distribution.

INFRASTRUCTURE DES RÉSEAUX

	2025	2024	2023
Nombre de compteurs	507 125	507 715	507 795
Nombre de raccordements	192 309	192 172	192 301
Moyenne pression	2 847	2 850	2 845
• Raccordements "réseau"	480	478	477
• Raccordements "clients"	2 367	2 372	2 368
Basse pression	189 462	189 322	189 456
Nombre de cabines "réseau"	480	478	477
Nombre de lignes de détente "clients"	1 880	1 887	1 891
Nombre de stations de réception (interface avec Fluxys)	7	7	7
Nombre de déversoirs	6	7	9

LONGUEUR DES RÉSEAUX

	2025	2024	2023
Longueur des canalisations (km)	2 938,6	2 938,8	2 936,4
Canalisations moyenne pression	626,3	627,8	627,8
• Acier	562,0	563,2	563,5
• PE (polyéthylène)	64,3	64,5	64,4
Canalisations basse pression	2 312,2	2 311,0	2 308,6
• Acier	1 046,7	1 048,9	1 050,3
• PE (polyéthylène)	1 236,6	1 233,2	1 229,4
• Fonte grise	0,0	0,0	0,0
• Fonte nodulaire	28,9	28,9	28,9

SÉCURITÉ DES RÉSEAUX GAZIERS

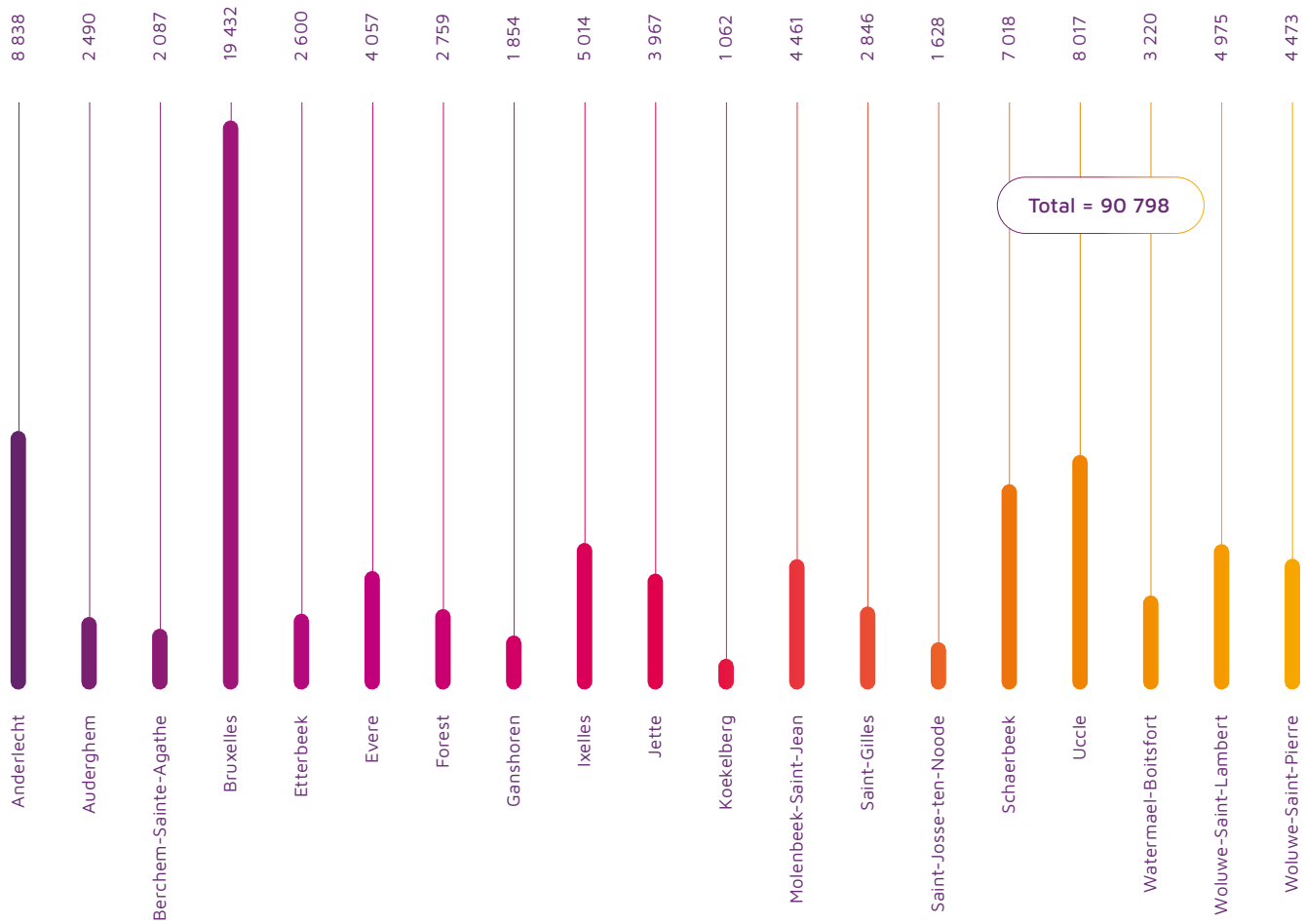
	2025	2024	2023
Nombre d'interventions d'urgence suite aux appels "odeur gaz"	3 373	3 225	3 170
Nombre de fuites sur branchements (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	413	350	415
Nombre de fuites sur canalisations (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	37	32	55
Fuites sur canalisations ou branchements par agression par des tiers	34	26	40
Nombre d'incidents graves suvenus sur le réseau de Sibelga	3	6	2

Éclairage public

POINTS DE FOURNITURE

	2025	2024	2023
Nombres de luminaires sur les voiries communales	90 798	90 498	89 828
Nombre de nouveaux luminaires	12 470	8 838	6 502
Puissance électrique installée (kW)	9 390	9 939	10 384
Consommation totale (kWh) (à charge de Sibelga)	34 470 000	38 957 884	42 797 542
Nombre de dépannages	8 578	9 387	8 898
Nombre de lampes remplacées suite à un dépannage	2 554	3 693	5 026
Nombre de lampes remplacées en entretien systématique	12 027	11 420	18 173
Nombre de points lumineux équipés en LED	40 795	28 213	18 634
Nombre de points lumineux intelligents	38 522	26 734	17 083

NOMBRE DE POINTS DE FOURNITURE PAR COMMUNE



Production d'énergie décentralisée

PANNEAUX PHOVOLTAÏQUES

	2025	2024	2023
Nombre d'installations photovoltaïques	28 704	24 699	18 816
Puissance renouvelable installée (kW)	325 448	308 618	240 636
Injection d'énergie renouvelable dans le réseau (kWh)	120 662 307	92 620 670	85 603 135

COGÉNÉRATIONS

	2025	2024	2023
Nombre d'installations cogénérations	669	624	546
Puissance renouvelable installée (kW)	57 300	54 552	55 771
Injection d'énergie renouvelable dans le réseau (kWh)	69 111 253	57 510 814	56 995 496

PARTAGE D'ÉNERGIE

	2025	2024
Nombre de participants	2 790	1 280

COGÉNÉRATION EN PARTENARIAT

Installation	Mise en service initiale	Rénovation	Puissance électrique (kW)	Puissance thermique (kW)	Nbre de moteurs	Production nette d'électricité (kWh)		
						2025	2024	2023
Quai des Usines (turbine de détente) (Sibelga)	2000	2023	4 300	2 072	2	10 612 455	8 043 392	14 741 936
Villas de Ganshoren	2000	2011 2021	606 199	723 382	1	684 225	831 348	796 656
ULB Solbosch	2002	2024	1 500	1 684	3	7 464 375	1 278 146	9 081 597
Esseghem I	2006	2015	139	207	1	247 897	430 638	438 872
Esseghem II	2006	2015	139	207	1	57 851	597 478	605 080
Cinquantenaire	2014	2024	1 200	1 248	2	5 535 485	4 877 469	5 797 619
Parc Forum	2014	2024	600	624	1	2 837 376	1 784 407	2 517 611
Boetendael	2017	-	199	286	1	842 868	295 009	68 803
Magnanerie	2017	-	139	207	1	443 470	495 155	523 277
Archives du Royaume	2021	-	986	1 227	2	6 087 800	6 982 618	6 010 595
Jean Vives	2021	-	199	347	1	1 000 382	1 066 227	908 756
Parc Schuman	2021	-	199	415	1	1 065 343	1 005 926	1 197 338
Gerfauts	2021	-	140	261	1	540 678	593 324	607 167
Saint-Exupéry	2021	-	199	347	1	900 580	1 014 984	984 994
TOTAL			**11 086**	**10 598**	**19**	**38 320 785**	**29 618 971**	**44 506 524**

CERTIFICATS VERTS ISSUS DE LA COGÉNÉRATION

	2025	2024	2023
Nombre de certificats verts (Brugel)	25 850,7	23 732	22 837
Économie CO2 (tonnes)*	5 610	5 150	4 956
Économie gaz naturel (kWhi)	25 850 700	23 732 000	22 836 700
Économie gaz naturel (Nm^3)	2 804 676	2 574 807	2 477 672

* Calculée sur la base des certificats verts (Brugel)

N.B. Les panneaux solaires photovoltaïques du site ont généré 161,4 CV en 2025 (soit environ 63,7 tonnes de CO2)

RenoClick

COMPTABILITÉ ÉNERGÉTIQUE

	2025	2024	2023
Nombre de sites suivis grâce à l'application	3 475	3 122	2 857
Nombre d'EAN	30 400	29 551	28 679
Nombre de compteurs	50 400	46 470	42 821
Nombre de clients identifiés	132	130	128

CENTRALE D'ACHAT

	2025	2024	2023
Nombre d'EAN	10 240	10 024	10 020
• Gaz	2 810	2 842	2 862
• Electricité	7 430	7 182	7 158
Energie achetée (estimation)			
• Gaz (MWh)	452 000	174 000	403 700
• Electricité (MWh)	167 000	391 000	167 000

TRAVAUX EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

	2025	2024	2023
Nombre de chantiers	14	7	10
Estimation de coût HTVA des chantiers réalisés*	5 872 000 €	2 801 525,93 €	4 506 238,36 €
Nombre d'études commandées pour réalisation de cahiers de charges	1	11	8

* à charge des pouvoirs publics

SOLAIRE & TOITURES

	2025	2024	2023
Nombre de bâtiments publics équipés de panneaux	10	7	9
Superficie de panneaux (m²)	4 622	4 578	3 040
Puissance installée (kWc)	990	1 015,84	645,82
Production annuelle réalisée (kWh)**	10 522 048	7 793 172	8 405 880
Économie de CO2 annuelle (tonnes)**	1 958	3 078	3 320

** production et économie réalisées par l'ensemble des installations (ancien SolarClick + nouveau service Solaire & Toiture)

RENOGLOBALE

	2025	2024	2023
Lettres d'intention (= marque d'intérêt pour bénéficier des services RenoClick)	3	1	10
Nombre d'attribution d'études (marché d'Architecture)	3	5	3
Nombre d'attribution de marché de travaux	3	0	0
Surface cumulée depuis le début du programme (avec marchés de travaux attribués)	3 584	0	0
Montant cumulé de travaux attribués depuis le dé but du programme (milion d'euros htva)	3,77	0	0

Mesures sociales

	2025	2024	2023
Points de fourniture protégés			
• Électricité	9 096	9 906	9 493
• Gaz	6 940	7 409	6 809
Points de fourniture hivernaux (y compris EOC)			
• Électricité	1 128	646	500
• Gaz	884	468	397
Limiteurs de puissance*			
Nombre de limiteurs de puissance actifs au 31/12	274	441	1 122
Nombre de limiteurs de puissance placés ou remplacés	0	0	0
• Protégés et hivernaux	0	0	0
• Non protégés	0	0	0
Nombre de limiteurs enlevés	545	1 000	6 656

Relevés de compteurs

	Nombre de compteurs à relever			Nombre de compteurs relevés*			Nombre de compteurs relevés par les clients**		
	2025	**2024**	**2023**	**2025**	**2024**	**2023**	**2025**	**2024**	**2023**
Relevés annuels	1 198 112	1 205 827	1 196 510	984 543	1 006 185	1 032 718	96 203	97 783	77 264
Relevés mensuels (cumulés)	1 012	1 670	1 664	1 007	1 663	1 650	-	-	-

* Index enregistrés par les releveurs, non compris les index communiqués par les clients.

** Index communiqués par les clients (via téléphone, via le site internet...)

Ouvertures et fermetures de compteurs

	2025	**2024**	**2023**
Nombre de compteurs ouverts	17 221	24 231	24 656
Nombre de compteurs fermés	23 141	16 709	18 697

Ressources humaines

EFFECTIF DU GROUPE SIBELGA (Y COMPRIS LES FILIALES BNO ET METRIX)

	2025		2024		2023	
Nbre de travailleurs au 31/12 (FTE*)	1 218,58		1 185,54		1 121,34	
Nbre de travailleurs au 31/12 (HC)**						
Selon le sexe	1 254		1 218		1 166	
Hommes	926	73,84%	908	74,55%	867	74,36%
Femmes	328	26,16%	310	25,45%	299	25,64%
Selon la fonction	1 254		1 218		1166	
Cadres	296	23,60%	287	23,56%	268	22,98%
Employés	958	76,40%	931	76,44%	898	77,02%
Selon l'âge	1 254		1 218		1 166	
< 25 ans	43	3,43%	41	3,37%	39	3,49%
de 25 à 34 ans	275	21,93%	262	21,51%	249	22,25%
de 35 à 44 ans	328	26,16%	317	26,03%	304	27,17%
de 45 à 54 ans	337	26,87%	353	28,98%	363	32,44%
≥ 55 ans	271	21,61%	245	20,11%	211	18,86%
Selon l'ancienneté	1 254		1 218		1 166	
0 - 5 ans	458	36,52%	436	35,80%	392	35,03%
6 - 10 ans	168	13,40%	145	11,90%	141	12,60%
11 - 15 ans	122	9,73%	139	11,41%	165	14,75%
16 - 20 ans	190	15,15%	188	15,44%	175	15,64%
21 - 25 ans	128	10,21%	119	9,77%	105	9,38%
26 - 30 ans	97	7,74%	110	9,03%	113	10,10%
31 - 35 ans	63	5,02%	53	4,35%	52	4,65%
> 35 ans	28	2,23%	28	2,30%	23	2,06%
Selon contrat	1 254		1 218		1 166	
CDI	1 159	92,42%	1 127	92,53%	1 078	92,45%
CDD	95	7,58%	91	7,47%	88	7,55%

* FTE = Full Time Equivalent (ratio de travail pris en compte).

** HC = Head Count (nombre de personnes employées indépendamment du ratio de travail).

SÉCURITÉ AU TRAVAIL

ACCIDENTS PERSONNEL PROPRE AVEC INCAPACITE DE TRAVAIL	2025	2024	2023
Taux de fréquence	6,88	4,74	6,19
Taux de gravité	0,08	0,12	0,22

Sibelga
Energizing Tomorrow

Sibelga Sc
Quai des Usines 16 - 1000 Bruxelles
Tél : 02 274 31 11
e-mail : info@sibelga.be
www.sibelga.be